



Bradesco transforma seu ecossistema de TI a partir de soluções integradas da Red Hat



Indústria

Bancária

Número de colaboradores

+ 84 mil profissionais

"A parceria de longa data entre o Bradesco e Red Hat nos deu a confiança para implementar uma base de tecnologia segura, escalável, resiliente e que se enquadra nas novas demandas de TI".

Renato Bettini

Gerente de Infraestrutura de TI

O Bradesco é um dos maiores grupos financeiros do Brasil, com sólida atuação voltada aos interesses de seus clientes desde 1943.

Além da excelência em serviços, destaca-se por ser um dos melhores gestores de recursos do mercado, com resultados construídos sobre bases sustentáveis.

Software e serviços

Red Hat OpenShift Plus

Azure Red Hat OpenShift (ARO)

Red Hat Advanced Cluster Management (ACM)

Red Hat Technical Account Management (TAM)

Red Hat Training

Red Hat Consulting Services

Benefícios

- ▶ Criou um ecossistema digital sustentável, seguro e escalável que atende mais de 70 milhões de clientes do banco.
- ▶ Transformou o ambiente tecnológico por meio da adoção de práticas ágeis e resilientes.
- ▶ Promoveu a detecção e auto-remediação de eventos críticos de TI que potencialmente poderiam paralisar as plataformas e consequentemente as transações bancárias.
- ▶ Padronizou o estado de configuração de políticas de compliance mandatórias das plataformas para o pleno funcionamento dos serviços.



Overview

Reconhecido como um dos maiores bancos brasileiros e da América Latina, o Banco Bradesco está passando por uma transformação digital profunda em sua infraestrutura de TI, englobando suas práticas, processos, protocolos e tecnologias. Nos últimos dois anos, seu setor de TI cresceu 66%, migrando de uma infraestrutura tradicional on-premises, para uma arquitetura de cloud híbrida que integra tecnologias modernas, clusters gerenciados e milhares de microsserviços. Esse movimento estratégico tem como objetivo orquestrar e viabilizar diferentes ambientes, bem como reforçar a cibersegurança do Banco por meio da padronização de protocolos internos para operar em escala. A nova etapa da jornada digital do Bradesco foi possível graças à parceria com a Red Hat, por meio da qual a instituição financeira implementou um conjunto robusto de soluções, incluindo o Red Hat OpenShift Plus, o Azure Red Hat OpenShift (ARO) e o Red Hat Advanced Cluster Management (ACM), principal alicerce dessa transformação digital, que tem garantido uma operação contínua para mais de 70 milhões de clientes. Como próximo passo, o Banco Bradesco irá aprofundar a automação de processos de gerenciamento de clusters, garantindo segurança, desempenho, escalabilidade e eficiência financeira para atender às demandas internas e enriquecer ainda mais a experiência do cliente final.

Unificar práticas e protocolos para viabilizar a expansão digital

Para dar continuidade à sua jornada de tecnologia, o Banco Bradesco precisou migrar de uma estratégia on-premises para uma abordagem multi-cloud. O Banco buscou ferramentas e aplicações que dessem suporte à sua chegada ao ambiente cloud e que garantissem a agilidade e a flexibilidade necessárias para escalar serviços e processos.

Com mais de oito décadas de história, o Banco Bradesco é uma das instituições financeiras mais importantes do Brasil e da América Latina, contando com mais de 70 milhões de clientes apenas em território brasileiro. Em 2022, o Banco compreendeu que, para acompanhar o ritmo das demandas digitais, era essencial padronizar processos, estruturar plataformas e submetê-las a rigorosas políticas de segurança, utilizando serviços gerenciados em sua base tecnológica.

Como resposta a esse desafio, decidiu-se ampliar o escopo de suas operações do Banco e foi contratado um fornecedor de serviços em nuvem, passando de uma estratégia on-premises, de tecnologias internas para uma visão multi-cloud de negócios, aumentando o escopo de suas operações em 66%. Entretanto, ao longo do processo de implementação, a gestão se deparou com outro obstáculo: garantir a padronização, do estado de configuração, de todo o parque tecnológico de clusters OpenShift, principal plataforma de microsserviços da companhia.

"Há dois anos, nossa infraestrutura de plataformas OpenShift representava apenas um terço daquilo que somos hoje. Ou seja, para escalar nossas plataformas para um ecossistema multi-cloud, tivemos o desafio de implementar uma solução que padronizasse e garantisse de forma automática as políticas mandatórias de todos os nossos clusters, proporcionando velocidade e precisão na resolução de violações dos padrões de configuração, garantindo o compliance de todo o ambiente", afirmou Renato Bettini.

Um ecossistema padronizado, automatizado e em franca expansão

Para viabilizar o sucesso da expansão digital, a equipe técnica do Banco passou por treinamentos oficiais e contou com suporte especializado, capacitando profissionais e traçando um plano de metas para o curto e o médio prazo para viabilizar as mudanças, principalmente por meio do Red Hat Advanced Cluster Management (ACM).



Atualmente responsável pelo gerenciamento de 130 clusters OpenShift e Azure Red Hat OpenShift ARO, o ACM é um dos grandes alicerces da transformação digital do banco. A partir da criação de políticas de governança que abrangem mais de 80 itens e centenas de subitens, a solução permite que o Banco opere sem falhas, erros ou inconsistências de segurança nas plataformas e centralize métricas em uma base única.

Em síntese, o ACM reduz drasticamente o trabalho manual realizado por operadores técnicos. Tarefas que antes possuíam SLA de atendimento, agora são concluídas em poucos minutos por meio das políticas automatizadas implementadas. Assim, a plataforma padronizou e automatizou processos, permitindo que a equipe técnica pudesse focar esforços no desenvolvimento e evolução do produto.

Impulsionar a inovação com agilidade, eficiência e segurança

Prevenção de eventos críticos que potencialmente poderiam paralisar transações bancárias

Em menos de 1 ano de operação do Red Hat Advanced Cluster Management (ACM), a plataforma foi crucial para prevenir a ocorrência de diversos eventos críticos nos clusters OpenShift. As violações foram autorremediadas pelo ACM, o que evitou possíveis paralisações em sistemas críticos do banco, permitindo que os clientes continuassem a realizar suas transações sem nenhum impacto.

Centralização de métricas para tomada de decisões baseadas em dados.

O uso do ACM permitiu centralizar as métricas de todos os 130 clusters em uma base única, o que também possibilitou criar um portal de observabilidade que reúne dados de todo o ambiente em tempo real. As informações presentes na plataforma são fundamentais para tomada de decisão em projetos de infraestrutura, licenciamento de produtos baseados em recursos computacionais, estratégia tecnológica, negociações comerciais, etc. A partir da centralização de métricas, o Banco ganhou agilidade no consumo de informações para agilizar o processo decisório.

"Hoje somos governados por dados: número de clusters e servidores por datacenter e até a capacidade de armazenamento total das nossas plataformas. Conforme percebemos a necessidade interna de relatar esses dados, criamos um portal de observabilidade", disse Renato Bettini. "A prática não só trouxe mais assertividade e agilidade nas nossas entregas, como também mais velocidade dentro dos projetos de outros setores do Banco, criando uma cultura colaborativa que se complementa com diferentes necessidades espalhadas pelo Bradesco", completou.

Modernizar estruturas e serviços, aprimorar processos e proteger dados e aplicações

Neste ano, os processos realizados com o ACM serão aprimorados com o objetivo de parametrizar as ocorrências e as falhas detectadas pelo sistema de auto-remediação reduzindo o número de violações que demandam intervenção humana. Para alcançar esse objetivo, a equipe de TI planeja aprofundar o uso da plataforma, automatizando as políticas que, atualmente, ainda demandam cuidados manuais devido ao grande número de processos internos presentes na transição.

About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.



North America

1888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com