

ELCA ofrece servicios de nube soberana con Red Hat OpenShift



Sector

Servicios y consultoría de TI

Sede central

Pully, Suiza

Tamaño

2300 empleados

"Red Hat OpenShift nos brinda la flexibilidad y el control que necesitamos para ofrecer servicios de nube soberana en los que nuestros clientes puedan confiar".

Daniel Meienberg

Vicepresidente

Servicios gestionados y de nube
Servicios de nube de ELCA

ELCA necesitaba una plataforma más confiable para satisfacer las crecientes exigencias de soberanía digital de los clientes en sectores con normas estrictas. El proyecto nacional de digitalización de la justicia, Justitia 4.0, requería una infraestructura empresarial a gran escala, diseñada con funciones de seguridad mejoradas para abarcar tres centros de datos en Suiza. ELCA abordó estas necesidades implementando un entorno de nube gestionado basado en Red Hat OpenShift. De este modo, la plataforma ha reducido los tiempos de implementación de semanas a horas, ha disminuido los costos gracias a la arquitectura multiempresa y ha aumentado el control con las funciones integradas para tal fin y la automatización. Con Red Hat OpenShift, ELCA sigue ofreciendo soluciones de nube soberana que respaldan el cumplimiento normativo y la capacidad de ajuste, además de fomentar la confianza de los clientes a largo plazo.



Software y servicios

Red Hat® OpenShift®

Beneficios

- ▶ cumplimiento de los requisitos de soberanía digital para Justitia 4.0;
- ▶ reducción de los tiempos de implementación de una semana a horas;
- ▶ fortalecimiento de las medidas de control.

"Las herramientas integradas de Red Hat OpenShift facilitan la gestión, la actualización y la creación de backups, lo cual nos permite garantizar un buen servicio."

Sébastien Gremion

Especialista principal
Servicios de nube de ELCA

Respaldo para los clientes de sectores con normas estrictas

ELCA es un proveedor suizo independiente de servicios de TI y de nube que brinda soporte a clientes de sectores con normas estrictas, como el sector financiero, el de salud y el gubernamental. Tras experimentar un crecimiento del 20 % el año pasado, la empresa sigue centrada en desarrollar asociaciones a largo plazo con sus clientes y en ofrecer servicios digitales adaptables.

En el panorama geopolítico y normativo actual, los clientes de ELCA buscan cada vez más soluciones de TI que ofrezcan estabilidad, control y un enfoque estratégico en materia de seguridad. En Suiza, hay una creciente demanda de soberanía digital, para que las empresas puedan controlar dónde se almacenan los datos, cómo se accede a ellos, cómo se utilizan y qué tecnologías se implementan.

Para algunos clientes de ELCA, estos requisitos no son opcionales, sino obligatorios por ley. Por ejemplo, las normas de la Secretaría de Estado para las Políticas de Seguridad (SEPOS) de Suiza afectan tanto a la residencia como al control de los datos, por lo que, en muchas ocasiones, los datos confidenciales deben permanecer dentro de los límites del país y gestionarse bajo la jurisdicción suiza. Esto incluye quién puede acceder a los datos y si cuenta con la autorización de seguridad necesaria.

No obstante, los clientes de ELCA no solo buscan el cumplimiento normativo, sino también una mayor responsabilidad con un partner confiable, local y transparente. "Cada vez es más frecuente encontrar clientes que desean tener la seguridad de que su infraestructura digital no solo cumple con los requisitos más altos de seguridad y cumplimiento, sino que también está a cargo de personas en las que pueden confiar y con las que pueden ponerse en contacto", afirmó Daniel Meienberg, vicepresidente del área de servicios gestionados y de nube de los servicios de nube de ELCA.

ELCA ofrece servicios de nube gestionados y personalizados para los sectores regulados. Sin embargo, a medida que aumentaba la demanda, el uso de OKD (una solución basada en la comunidad open source) por parte de la empresa dejó de ser suficiente para ofrecer el soporte y la estabilidad empresariales que requería. ELCA necesitaba una solución empresarial más confiable para respaldar los servicios esenciales y mantener la confianza.

Cumplimiento de los requisitos de soberanía digital de los clientes

Para satisfacer las necesidades de soberanía digital de sus clientes en los sectores regulados, ELCA lanzó un entorno de nube totalmente gestionado basado en Red Hat OpenShift. Gracias a la amplia experiencia de la empresa con OKD, el proceso de migración fue sencillo, ya que el equipo trabajó brevemente con Red Hat para validar la arquitectura.

ELCA eligió Red Hat OpenShift por su estabilidad y soporte local. "Las herramientas integradas de Red Hat OpenShift están diseñadas para gestionar, actualizar y crear backups, lo cual nos permite garantizar un buen servicio", afirmó Sébastien Gremion, especialista principal de los servicios de nube de ELCA. "La plataforma también ofrece soporte local confiable y buenas funciones de autoservicio, de manera que podemos solucionar los problemas de manera eficiente".

Actualmente, Red Hat OpenShift es la plataforma estándar de ELCA para el software como servicio (SaaS) y los servicios de alojamiento, y posibilita el desarrollo, la preproducción y la producción en tres entornos fundamentales, el primero de los cuales es una nube exclusiva para respaldar Justitia 4.0, una iniciativa nacional para digitalizar el sistema judicial de Suiza.

Justitia 4.0 implica sustituir los documentos en papel por archivos digitales dentro de los organismos de autoridad judicial, introducir la comunicación electrónica entre las partes involucradas y facilitar las consultas en línea de los expedientes judiciales. Para posibilitar este importante proyecto, ELCA ofrece una nube soberana suiza que se adapta a las necesidades específicas de cumplimiento del sector judicial.

"El entorno cuenta con una infraestructura y operaciones basadas en Suiza, soberanía total de los datos, hardware exclusivo y alta disponibilidad", explicó Gremion. "Ahora, la plataforma se encuentra en su fase piloto y, con el tiempo, prestará servicios para una cantidad máxima de 25 000 usuarios, entre los que se incluyen abogados y funcionarios judiciales, y se espera que sea legalmente obligatoria en 2026".

Además de la plataforma de Justitia, ELCA utiliza Red Hat OpenShift para respaldar su nube soberana compartida para los clientes que necesitan altos niveles de confiabilidad, cumplimiento normativo y control de los datos. La plataforma se aloja en los ocho centros de datos de ELCA en Suiza, y la empresa gestiona los racks y la conectividad a Internet. Como parte del servicio, ELCA ofrece un punto de contacto directo para el servicio de soporte integral.

Red Hat OpenShift también respalda la fábrica de software de ELCA, que desarrolla y aloja una amplia variedad de aplicaciones de backend y orientadas al cliente en sectores como el bancario, el de seguros y el de salud. La plataforma admite alrededor de 30 usuarios de DevOps/SysOps y cientos de desarrolladores en diversos proyectos de clientes.

Prestación de servicios de nube soberana eficientes según las necesidades

Cumplimiento de los requisitos de soberanía digital para Justitia 4.0

Al desarrollar un servicio de nube gestionado y exclusivo en Red Hat OpenShift, ELCA puede ofrecer una plataforma flexible que cumple con la normativa y que se adapta a las necesidades de Justitia 4.0. La solución cumple con los estándares más altos de recuperación de datos, disponibilidad y cumplimiento legal, todo dentro de Suiza.

La capacidad de recuperación y la estabilidad operativa siguen siendo las principales prioridades, respaldadas por las medidas de protección integrada de Red Hat OpenShift y las capas de seguridad adicionales implementadas por ELCA. "Este proyecto sumamente complejo se presentó a tiempo y dentro del presupuesto, y sigue ejecutándose con una estabilidad excepcional", afirmó Jacques Bühler, gerente de proyectos de Justitia.swiss.

Reducción de los tiempos de implementación de una semana a horas

Al adoptar Red Hat OpenShift, ELCA ha optimizado la organización en contenedores, los canales de desarrollo y los procesos de implementación en todos sus entornos. El modelo de arquitectura multiempresa de la plataforma reduce la complejidad y los costos de la infraestructura, ya que se necesitan menos clústeres para admitir varias cargas de trabajo.

Otra ventaja de este tipo de modelo es que se agiliza la implementación. Gracias a la configuración automatizada para la creación de backups, la supervisión y la seguridad, se pueden implementar entornos nuevos en tan solo unas horas. "Podemos aprovisionar automáticamente un entorno configurado, incluidas la creación de backups y la supervisión, en tan solo unas horas, en comparación con una semana antes", comentó Gremion.

Mejores medidas de control

Con Red Hat OpenShift, ELCA tiene un mayor control sobre las capas de infraestructura y aplicaciones. La organización en contenedores permite supervisar los entornos en los que se ejecutan las aplicaciones, mientras que la infraestructura como código refuerza las políticas de cumplimiento normativo y centradas en la seguridad que deben integrarse desde el principio.

El uso de Red Hat OpenShift también aumenta la capacidad para realizar auditorías, la responsabilidad y la transparencia para facilitar el trabajo de ELCA con terceros y clientes, sin descuidar los requisitos normativos. "Red Hat OpenShift nos brinda una base sólida para prestar servicios digitales donde la estabilidad, la capacidad de recuperación y la soberanía digital son importantes", afirmó Meienberg.

Expansión de la soberanía para el futuro

Con Red Hat OpenShift, ELCA cuenta con los conjuntos de herramientas y los procesos estandarizados que le permiten aumentar al máximo la agilidad, la capacidad de recuperación y la eficiencia operativa que son esenciales para ofrecer soluciones de SaaS modernas según sea necesario. La plataforma también desempeña un papel fundamental a la hora de satisfacer las crecientes exigencias de soberanía digital de los clientes, en especial en los sectores con normas estrictas. "Red Hat OpenShift nos brinda la flexibilidad y el control que necesitamos para ofrecer servicios de nube soberana en los que nuestros clientes puedan confiar", afirmó Meienberg.

Actualmente, ELCA analiza el uso de Red Hat OpenShift AI para agilizar el desarrollo y la implementación de los modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) para los casos prácticos de los clientes. El equipo también evalúa Red Hat OpenShift Virtualization para consolidar las cargas de trabajo y mejorar aún más la eficiencia operativa dentro de su entorno de nube soberana.

Acerca de ELCA

Fundado en 1968, [ELCA Group](#) aporta décadas de experiencia a la vanguardia del sector de los servicios de TI. Con más de 2300 especialistas, ELCA es uno de los principales proveedores independientes de servicios de TI de Suiza. Se especializa en consultoría de TI, ciberseguridad, nube, datos e inteligencia artificial, experiencia digital, desarrollo de software, aplicaciones empresariales e integración de sistemas, y ayuda a sus clientes de muchos sectores a competir en la era digital. ELCA ofrece una cartera completa de habilidades, infraestructuras y servicios para la tercerización completa de la TI de los servicios gestionados y de nube. Además, brinda soporte a las empresas con sede en Suiza en el proceso de digitalización en su nube soberana suiza, en la nube pública y en los entornos de trabajo modernos.



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Es [una asesora de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtengan los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400