

ELCA 通过红帽 OpenShift 提供主权云服务



行业

IT 咨询和服务

公司总部

瑞士皮利

规模

2300 名员工

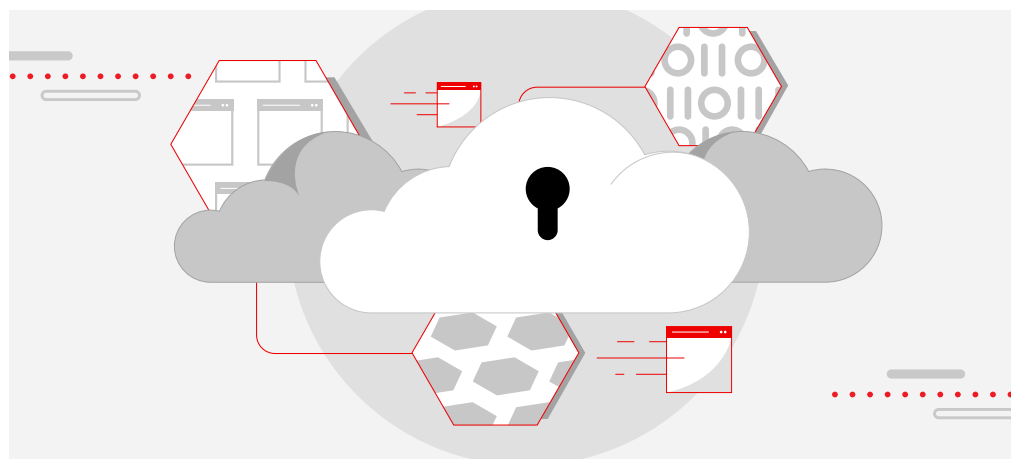
“红帽 OpenShift 为我们提供了所需的灵活性和控制力，使我们能够交付客户值得信赖的主权云服务。”

Daniel Meienberg

ELCA 云服务

云和托管服务副总裁

ELCA 需要一个更可靠的平台，以满足受严格监管的行业中客户对数字主权日益增长的需求。国家级司法数字化项目“Justitia 4.0”需要一个大规模的企业级基础架构，该基础架构应具有增强的安全功能，并覆盖瑞士境内的 3 个数据中心。为了满足这些需求，ELCA 实施了基于红帽 OpenShift 构建的托管云环境。该平台将部署时间从数周缩短到数小时，通过多租户最大限度地降低了成本，并通过内置的监管和自动化功能增强了控制。借助红帽 OpenShift，ELCA 持续提供主权云解决方案，既满足合规性与可扩展性要求，又助力维护客户长期信任关系。



软件和服务

红帽® OpenShift®

优势

- ▶ 满足 Justitia 4.0 的数字主权要求
- ▶ 将部署时间从一周缩短到几小时
- ▶ 强化控制与监管



红帽官方微博



红帽官方微信

cn.redhat.com

Red Hat
Innovators
in the Open

关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户利用开源技术，不仅改变自己的企业组织，更推动整个行业与市场的变革。红帽开放创新者自豪地展示客户如何运用企业级开源解决方案，攻克最棘手的业务难题。想要分享您的故事吗？[了解更多](#)。

“借助红帽 OpenShift 的内置工具，我们能够更加轻松地进行管理、升级和备份，从而保障服务水平。”

Sébastien Gremion

ELCA 云服务
首席专家

为受严格监管行业的客户提供支持

ELCA 是一家独立的瑞士云和 IT 服务提供商，为金融、医疗和政府等受严格监管行业的客户提供支持。继去年实现 20% 的增长之后，该企业仍专注于与客户建立长期合作伙伴关系，并提供可扩展的数字服务。

在当今的地缘政治与监管环境下，ELCA 的客户日益寻求能够提供稳定性、控制力并以安全性为战略核心的 IT 解决方案。瑞士市场对数字主权的需求日益增长，这使得企业组织能够掌控数据存储位置、访问和使用方式以及所部署的技术。

对于一些 ELCA 客户而言，这些要求并非可选项，而是法律强制规定的义务。例如，瑞士联邦国防部国家安全政策秘书处（SEPOS）的规定既影响数据驻留，也影响数据治理，规定敏感数据通常必须保留在瑞士境内，并在瑞士管辖范围内进行管理。这还涉及数据访问权限的授予对象，以及相关人士是否持有必要的安全许可。

然而，ELCA 的客户追求的不仅仅是合规性。他们还希望与可靠、透明的本地合作伙伴建立更强大的责任共担机制。ELCA 云服务云和托管服务副总裁 Daniel Meiberg 表示：“我们的客户日益希望确保他们的数字基础架构不仅满足安全性和合规性方面的最高要求，更由他们可以信赖且可随时沟通的人员来运行。”

ELCA 提供专为受严格监管行业量身定制的托管云服务。然而，随着需求不断增长，该企业采用的 OKD（基于开源社区的解决方案）已无法满足企业级支持与稳定性方面的需求。ELCA 需要一个更可靠的企业级解决方案，以支持关键服务并维护信任关系。

满足客户的数字主权要求

为了满足受严格监管行业客户的数字主权需求，ELCA 推出了基于红帽 OpenShift 构建的全托管式云环境。该企业在 OKD 方面具有丰富的经验，迁移过程十分顺利，团队只需与红帽进行短暂协作即可完成架构验证。

红帽 OpenShift 具有出色的稳定性且提供本地支持，这也是 ELCA 选择它的原因。ELCA 云服务首席专家 Sébastien Gremion 表示：“红帽 OpenShift 的内置工具专为管理、升级和备份而设计，有助于我们保障服务水平。该平台还提供可靠的本地支持和良好的自助服务功能，因此我们可以高效地对问题进行故障排除。”

红帽 OpenShift 现已成为 ELCA 面向软件即服务（SaaS）和托管服务的标准平台，支持跨三个关键环境的开发、预生产和生产环节，其中第一个环境是支持 Justitia 4.0 的专用云，而 Justitia 4.0 是一项旨在实现瑞士司法系统数字化的全国性计划。

Justitia 4.0 涉及三项内容：在司法机关内部用数字文件取代纸质文件，推行各方之间的电子化沟通机制，以及支持在线查阅司法档案。为了支持这一重大项目，ELCA 针对司法部门独特的合规需求，量身定制了瑞士主权云。

Gremion 表示：“该环境拥有基于瑞士的基础架构和运维体系、完整的数据主权、专用硬件及高可用性。该平台目前处于试点阶段，最终将为包括律师和法院官员在内的多达 25000 名用户提供服务，并且预计将于 2026 年成为法定强制要求。”

除了 Justitia 的平台外，ELCA 还采用红帽 OpenShift 来支持其共享主权云，以满足客户对数据控制、可靠性和合规性的高要求。此平台托管在 ELCA 位于瑞士的八个数据中心内，机架和互联网连接均由该企业管理。作为该服务的一部分，ELCA 还提供直接联系点，确保客户获得端到端的全面支持。

红帽 OpenShift 还为 ELCA 的软件工厂提供支持，该工厂负责开发和托管银行、保险和医疗卫生等行业大量面向客户的应用和后端应用。该平台支持大约 30 名 DevOps/SysOps 用户以及数百名开发人员，覆盖各种客户项目。

大规模交付高效的主权云服务

满足 Justitia 4.0 的数字主权要求

通过在红帽 OpenShift 上构建专用的托管云服务，ELCA 能够提供根据 Justitia 4.0 的需求量身定制的灵活且合规平台。该解决方案完全在瑞士境内运行，符合数据弹性、可用性和法律合规性方面的最高标准。

在红帽 OpenShift 内置防护机制和 ELCA 实施的额外安全层的双重保障下，系统弹性和运维稳定性仍是重中之重。Justitia.swiss 项目经理 Jacques Bühler 表示：“这个高度复杂的项目不仅按时交付且未超预算，至今仍保持着卓越的稳定运行状态。”

将部署时间从一周缩短到几小时

通过采用红帽 OpenShift 作为标准平台，ELCA 简化了其各个环境中的容器化、开发管道和部署流程。该平台采用多租户模式，有效降低了基础架构的复杂性和成本，因为支持多种工作负载所需的集群数量更少。

这种多租户设置还可以加快部署速度。得益于备份、监控和安全防护方面的自动化配置，只需数小时即可完成新环境的置备。Gremion 表示：“我们可以在短短几个小时内自动置备一个拥有完整配置的环境，包括备份和监控，而这以前则需要一周的时间。”

加强控制与监管

借助红帽 OpenShift，ELCA 可以更好地控制基础架构和应用层。容器化能够实现对应用运行环境的全面监督，而基础架构即代码则强化了必须从初始阶段就内置的安全至上和合规性策略。

通过采用红帽 OpenShift，还可以强化问责机制、提高可审计性和透明度，使 ELCA 能够更轻松地与第三方和客户合作，同时满足监管要求。Meienberg 表示：“红帽 OpenShift 为我们提供了坚实的基础，使我们能够交付注重稳定性、弹性和数字主权的数字服务。”

面向未来扩展主权

借助红帽 OpenShift，ELCA 获得了标准化工具集和流程，能够最大限度地提高敏捷性、弹性和运维效率，而这对于大规模交付现代 SaaS 解决方案至关重要。该平台在满足客户日益增长的数字主权需求方面也发挥着关键作用，尤其是在受严格监管的行业。Meienberg 表示：“红帽 OpenShift 为我们提供了所需的灵活性和控制力，使我们能够交付客户值得信赖的主权云服务。”

ELCA 目前正在探索红帽 OpenShift AI，以加速开发和部署大语言模型（LLM），满足客户用例需求。该团队还在评估红帽 OpenShift 虚拟化，以整合其主权云环境内的工作负载并进一步提高运维效率。

关于 ELCA

ELCA 集团成立于 1968 年，凭借数十年积累的丰富经验，始终走在 IT 服务行业的前沿。ELCA 拥有超过 2300 名专家，是瑞士领先的独立 IT 服务提供商。ELCA 专注于 IT 咨询、网络安全、云、数据和 AI、数字体验、软件开发、业务应用和系统集成领域，助力各行各业的客户在数字化时代保持竞争力。ELCA 提供涵盖技能、基础架构和服务的完整组合，可实现云和托管服务的全面 IT 外包。ELCA 在其瑞士主权云、公共云和现代工作场所中，为瑞士境内企业的数字化转型之旅提供支持。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业组织发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300