



Erzielen Sie schnellere Ergebnisse mit Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur

Erfahren Sie, wie Sie mit Red Hat Services
mehr erreichen können.





Einleitung

Kultur, Prozesse und Technologie: Die Schlüssel zur schnellerem Erfolg

03

Kapitel 1

Maximieren Sie den Wert Ihrer Technologieinvestitionen

06

Kapitel 2

Entwickeln Sie eine Hybrid Cloud-Strategie und skalieren Sie diese in Ihrem gesamten Unternehmen

11

Kapitel 3

Nutzen Sie neue Technologien als Wettbewerbsvorteil

15

Kapitel 4

Wie Red Hat Services Sie unterstützen kann

18

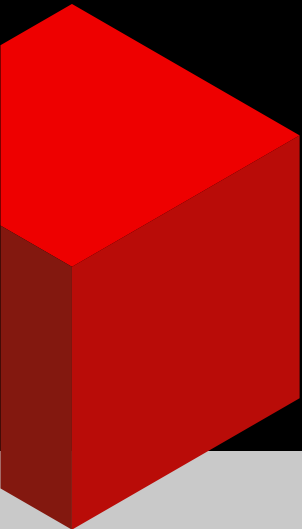
Mehr erfahren

20

Einleitung

Kultur, Prozesse und Technologie: Die Schlüssel zur schnellerem Erfolg

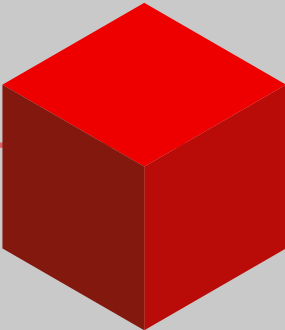
In der heutigen, sich rasch wandelnden Geschäftswelt modernisieren Unternehmen ihre Infrastruktur und setzen vermehrt Technologien wie Cloud, Container, Automatisierung und verwandte Anwendungen zur Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit ein.



Für den größtmöglichen Nutzen aus den Investitionen in diese Technologien müssen die Unternehmen ihre IT-Kapazitäten ausbauen und ihr Fachwissen in vielen Bereichen erweitern, indem sie neue Prozesse einführen und Teams aufstocken oder fortbilden. Tatsächlich geben 89 % der von der Harvard Business Review

befragten Führungskräfte an, dass Erfolg darauf beruht, Bedürfnisse oder Lücken speziell in Bezug auf Kultur, Prozesse und Technologie anzugehen.¹

Die Zutaten für den Erfolg scheinen einfach zu sein, aber nur wenige Unternehmen verfügen über alle Fähigkeiten und das Fachwissen, um sämtliche Aspekte ihrer Tätigkeiten jetzt und in Zukunft zu berücksichtigen.

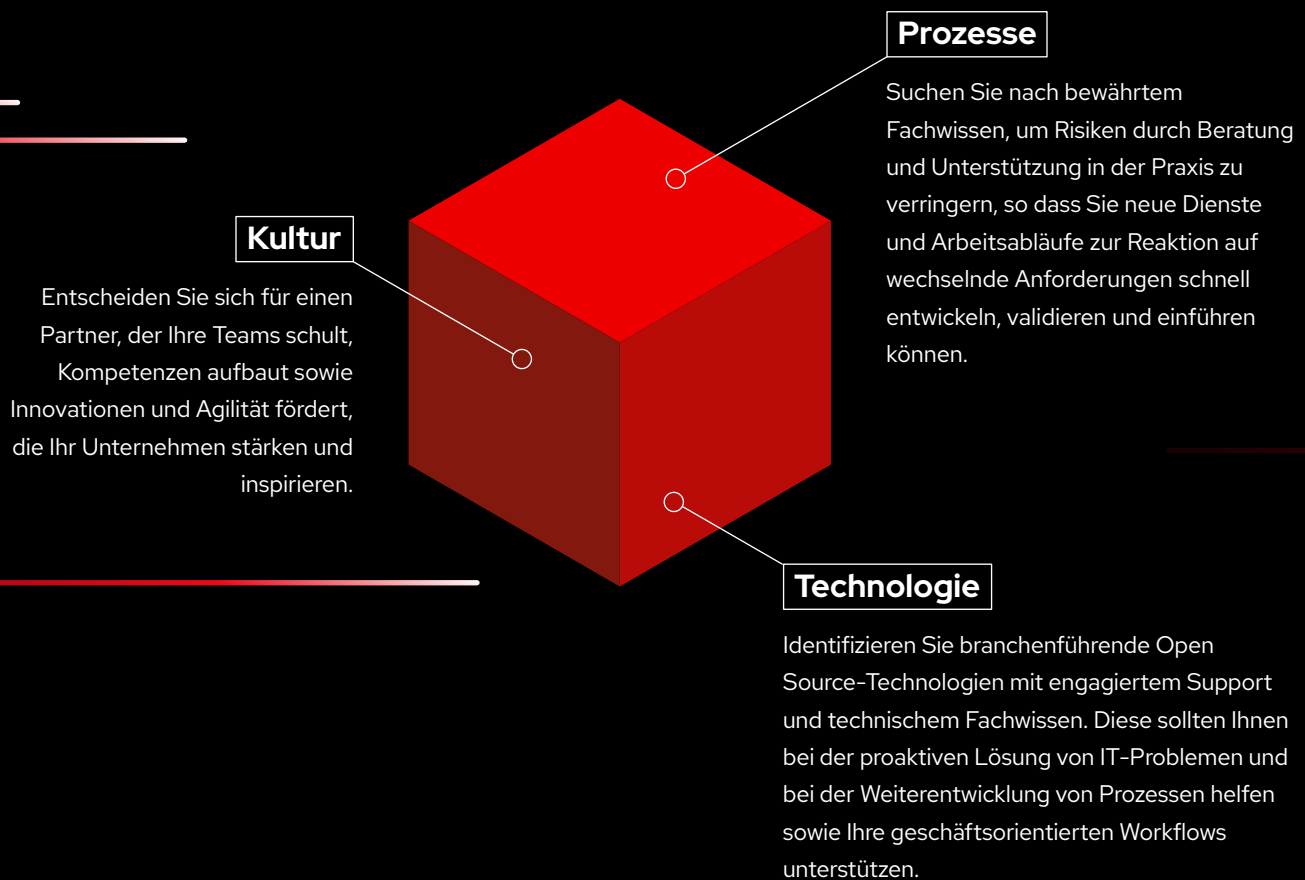


Im Zuge der Weiterentwicklung Ihres Unternehmens und sich ändernder Kundenwünsche ist es wichtig zu prüfen, welche Lücken in Ihrem Unternehmen bestehen, und Ihre Leistungsfähigkeit durch Training, zusätzliches Fachwissen und Unterstützung zu steigern, damit Sie schneller ans Ziel kommen.

Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten mit eingebettetem Fachwissen

Ganz gleich, ob Sie die Entwicklungsgilität zur schnelleren Schaffung von Geschäftswert erhöhen, die betriebliche Komplexität reduzieren oder den Wert Ihrer Technologieinvestitionen maximieren möchten – die Zusammenarbeit mit einem Team, das über umfangreiche Erfahrungen mit derselben Technologie verfügt wie Sie, kann den entscheidenden Unterschied ausmachen.

Beachten Sie bei der Auswahl eines Technologieanbieters die folgenden drei im Harvard Business Review genannten Bereiche:



Entdecken Sie Red Hat Services and Support

[Red Hat® Services and Support](#) ist eine Gruppe von Teams, zu denen Red Hat Consulting, Red Hat Open Innovation Labs, Red Hat Training and Certification, und Red Hat Support zählen.

Diese Organisation kann Sie einzeln oder gemeinsam mit Ihrem Team bei der Einführung von Red Hat Technologie unterstützen und Ihre Open Source-Investitionen in signifikante, messbare Geschäftsergebnisse umwandeln.

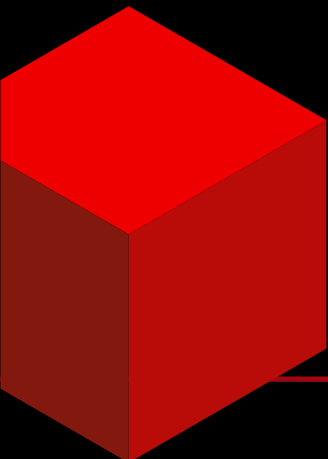


Red Hat entwirft, entwickelt und unterstützt seit Jahrzehnten Open Source-Software und -Services. Das daraus resultierende Fachwissen, kombiniert mit umfangreichen Daten und Analysen aus praxisorientierten Szenarien, ermöglicht uns, Kunden tiefe Einblicke in diese Systeme zu gewähren. Anhand dieser Einblicke können die Kunden bessere Entscheidungen treffen, um ihre Systeme zu sichern, zu optimieren und konsistenter zu verwalten.²

Joe Fitzgerald

Vice President, Management, Red Hat

Red Hat Services arbeitet mit Ihren Teams im Rahmen von Red Hat Training and Certification, Consulting, und Technical Account Management zusammen, um Erfolge zu beschleunigen und Sie bei der bestmöglichen Nutzung Ihrer IT-Investitionen zu unterstützen. Dieses Dokument befasst sich mit 3 gängigen IT-Zielen, wie andere Unternehmen diese erreichen und wie Red Hat Services and Support dazu beitragen kann.



Maximieren Sie den Wert Ihrer Technologieinvestitionen

Die Modernisierung der Infrastruktur eröffnet Unternehmen neue Möglichkeiten. Sie ermöglicht es Teams, mehr zu leisten, auf veränderte Geschäftsbedingungen zu reagieren und wechselnde Kundenbedürfnisse zu erfüllen.

Trotz zahlreicher Möglichkeiten zur Modernisierung ist es nicht ungewöhnlich, dass Führungskräfte unsicher sind, wo sie ansetzen sollen, oder sich Sorgen darüber machen, wie sich Ausfallzeiten, Produktivitätsverluste und die Kosten für zusätzliche Ressourcen auf ihr Geschäftsergebnis auswirken könnten. Mit dem richtigen Fachwissen können diese Bedenken jedoch ausgeräumt und Ihre Modernisierungsstrategie erfolgreich umgesetzt werden.



Die Modernisierung der Infrastruktur hat es unserem Team ermöglicht, unsere Anwendungen dynamisch an die saisonale Belastung anzupassen. Infolgedessen haben wir Ausfallzeiten von Anwendungen vermieden und damit Standby-Server überflüssig gemacht. Zur Zufriedenheit unserer Kunden haben wir eine überlegene und konsistente Anwendungs-Performance erzielt.³

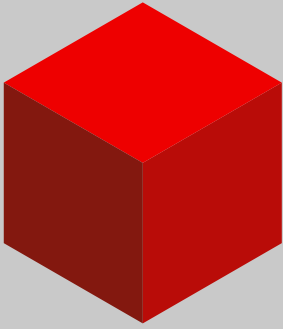
Vijay Kamble

Client Partner, Tata Consultancy Services

Ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen Modernisierung ist die Aneignung der zur Maximierung der Effizienz Ihrer Teams und Ihrer Technologieinvestitionen erforderlichen Kompetenzen und das Durchführen der entsprechenden Trainings. Die Arbeitskräfte von heute benötigen eine flexible und praxisnahe Ausbildung, die ihnen eine Anpassung der Lernerfahrungen an spezifische Bedürfnisse und Situationen ermöglicht.

Red Hat Training hat Angebote und Modalitäten weiterentwickelt, um mit den wechselnden Kundenwünschen und Bedürfnissen der Lernenden Schritt zu halten. Dazu gehört auch die Zusammenfassung von video- und textbasierten Schulungen zu einem individuellen, bedarfsgerechten Angebot, ohne zwischen verschiedenen Modalitäten wählen zu müssen.

³ Red Hat Überblick: [„Red Hat Services helps modernize your enterprise Linux approach“](#), 5. April 2023.



Das Training war entscheidend, um die Kompetenzen unserer Teams schnell aufzubauen, damit wir unsere Anwendungsentwicklung und -bereitstellung von Anfang an optimieren konnten.⁴

Christian Schulze

IT-Projektmanager, Siemens Amberg



Erwerben Sie wichtige Kompetenzen mit Red Hat Training

Unternehmen Sie den ersten Schritt zur Erweiterung Ihrer Kompetenzen und Kenntnisse. Nutzen Sie Red Hat Training für praxisorientiertes Training, um Technologietrends immer einen Schritt voraus zu sein, und erwerben Sie das Wissen, mit dem Ihre Teams Technologien im täglichen Betrieb optimal nutzen.

Modernisierung, Standardisierung der Provisionierung und Migration zu einer Linux-Infrastruktur in großem Umfang

Red Hat Services bietet eine umfassende Kundeninfrastruktur, die Sie bei der Modernisierung und beim Upgrade Ihrer Plattform unterstützt.

Wir beginnen unter der Leitung unseres Teams aus Fachleuten mit der Ausarbeitung einer klaren Strategie und der Einführung erster Fähigkeiten. Anschließend führen wir eine detaillierte Analyse der Plattform durch, um erste Workloads in einer Pilotumgebung unter Verwendung einer standardisierten Betriebsumgebung zu planen, zu erstellen und zu implementieren.

Parallel dazu legen wir gemeinsam mit Ihnen Ziele für das Training Ihrer Teams fest, damit sie sich auf die Umstellung auf die Plattform und die Automatisierung vorbereiten können. Zur Erstellung einer Roadmap für Ihr Unternehmen analysieren wir Ihre Hybrid Cloud-Strategie und identifizieren Linux®-Workloads, die aktualisiert, konvertiert oder umstrukturiert werden können. Dies hilft bei der Festlegung von Prioritäten und der Planung Ihrer Modernisierungsvorhaben.



Die Zusammenarbeit mit Red Hat hat uns geholfen, eine skalierbare, kosteneffiziente Plattform ohne Vendor Lock-in zu entwickeln, die TCS die Bereitstellung einer modernen Infrastruktur ermöglichte.⁵

Mehul Janodia

Program Director, Tata Consultancy Services

Case Study:

Messbare Ergebnisse der Infrastrukturmodernisierung

Tata Consultancy Services (TCS), ein Unternehmen für IT-Dienstleistungen, Beratung und Unternehmenslösungen, modernisierte gemeinsam mit Red Hat Services den Zyklus vom Konzept bis zur Veröffentlichung.

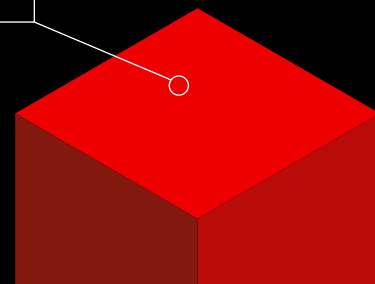
Nach der gemeinsamen Ausarbeitung und Umsetzung eines Modernisierungsplans konnte TCS den Release-Zyklus deutlich von Tagen auf Stunden verkürzen und so dynamische Kundenanforderungen schneller erfüllen.

Ohne Vendor Lock-in konnte TCS die Gesamtbetriebskosten (TCO) senken und gleichzeitig die Rechenleistung erheblich erhöhen. Der Platzbedarf der Infrastruktur wurde verringert und der Stromverbrauch gesenkt. Mit dieser Lösung konnte TCS die Produktivität und Performance steigern und gleichzeitig die Komplexität verringern.

Lesen Sie mehr über die erfolgreiche Modernisierung in der TCS Case Study

[Case Study lesen](#)

⁵ Red Hat Customer Success Story. „[Tata Consultancy Services gains agility and speed with open platform](#)“, Zugriff im August 2023.



Skalieren Sie Ihre Umgebung mit Automatisierung und Red Hat Satellite

Automatisierung sorgt für Konsistenz und Zuverlässigkeit in Ihrem gesamten Unternehmen, auch in hybriden Infrastrukturen. Dieser Ansatz ermöglicht es Ihnen, Workloads in großem Umfang für mehr Effizienz und Produktivität zu aktualisieren, zu konvertieren und zu refaktorisieren.



[Red Hat] Ansible Automation Platform erfüllte unsere Anforderungen an technische Spezifikationen und Benchmarking und bot lokalen Support. Darüber hinaus verwendet Red Hat anstelle einer proprietären Sprache eine standardisierte, leicht verständliche Skriptsprache, die es aktuellen und neuen Mitarbeitern erleichtert, sich anzupassen und mehr Konsistenz zu erreichen.⁶

Vikas Bhandari

Director, Group Engineering and Delivery, Cloud & Infrastructure, AIA

Bei der Erweiterung Ihres auf Red Hat Enterprise Linux basierten Ansatzes zur Modernisierung Ihrer Umgebung können Sie mit [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) und Red Hat Satellite noch mehr erreichen.

Mit Ansible Automation Platform können Sie Antworten und Tickets automatisieren und Kostenmanagement-Funktionen zur

Optimierung Ihrer Infrastruktur und Kostensenkung nutzen. Unsere Fachleute, die Ihnen über Red Hat Services zur Verfügung stehen, unterstützen Sie bei der Prüfung größerer Automatisierungs-Use Cases, wie etwa bei der Automatisierung von Patches, Compliance, eventgesteuerter Automatisierung, [DevSecOps](#) und kostengesteuerter Provisionierung. Unser Team führt Sie durch den Prozess

der Identifizierung und Implementierung der für Ihr Unternehmen geeigneten Automatisierungslösungen und unterstützt Sie beim Erreichen Ihrer Ziele und der Steigerung Ihres unternehmerischen Erfolgs.

Während Ansible Automation Platform höherwertige Use Cases bewältigen und erweiterte Funktionen mit noch größerem Nutzen einsetzen kann, hilft Red Hat Satellite beim Patching und Life Cycle Management von auf Red Hat Enterprise Linux basierten Instanzen in Ihrer Umgebung.



Was ist Red Hat Satellite?

[Red Hat Satellite](#) ist eine Lösung für das Infrastrukturmanagement, die speziell für einen sicherheits- und Compliance-orientierten, effizienten Betrieb von Red Hat Enterprise Linux Umgebungen und anderen Red Hat Infrastrukturen entwickelt wurde. Diese Lösung vereinfacht die Infrastrukturverwaltung, verbessert die Systemkonsistenz, erfüllt Compliance-Standards und ist skalierbar, so dass Sie Tausende verteilter Systeme in mehreren Rechenzentren gleichzeitig verwalten können.



Mit [Red Hat und ServiceNow](#) verfügen wir jetzt über ein On-Demand-Modell, bei dem sich die Mitarbeiter nicht mehr um die zugrundeliegende Infrastruktur kümmern müssen und stattdessen ohne Verzögerung mit der Arbeit an neuen, innovativen Projekten beginnen können... Letztendlich bedeutet das, dass AIA-Kunden eine reaktionsschnellere, maßgeschneiderte Leistung erhalten.⁶

Vikas Bhandari

Director, Group Engineering and Delivery, Cloud & Infrastructure, AIA

AIA macht bereits erhebliche Fortschritte auf dem Weg zum Ziel der Migration der gesamten bestehenden lokalen Infrastruktur in eine neue Cloud-Umgebung. Das Unternehmen

steigerte seinen Cloud-Anteil in nur 18 Monaten von weniger als 800 auf mehr als 4.000 Workloads, die in drei Public Clouds bereitgestellt werden.

Erfahren Sie mehr zum Einsatz von Automatisierung zur Skalierung Ihrer Umgebung in der AIA Group Case Study

[Case Study lesen](#)

Entwickeln Sie eine Hybrid Cloud-Strategie und skalieren Sie diese in Ihrem gesamten Unternehmen

In Hybrid Clouds können die Teams neue Anwendungen entwickeln und skalieren und gleichzeitig bestehende Systeme weiter nutzen. Allerdings kann die Verwaltung unterschiedlicher IT-Umgebungen unerwartete Herausforderungen in Sachen Technik und Prozesse bereithalten.

Obwohl eine konsistente Sicht auf den Betrieb der Hybrid Cloud unabdingbar ist, trennen viele Unternehmen die Teams und Budgets, die sich mit der Wartung und dem Wachstum kritischer Anwendungen auf herkömmlichen Systemen befassen, von denen, die sich auf cloudnative Stacks und Abläufe konzentrieren.



Red Hat Lightspeed (bisher Red Hat Insights) for Red Hat Enterprise Linux ist vergleichbar mit einer zusätzlichen Person, die sich voll und ganz Ihrem Team widmet – unabhängig davon, ob es darum geht, Konfigurationen durchzugehen, sicherzustellen, dass sie nach den Best Practices der Branche ausgerichtet ist, oder zu gewährleisten, dass die Patches installiert sind.²

John Lemay

Systems Engineer, Greenway Health

Durch Red Hat Lightspeed for Red Hat OpenShift®, Red Hat Ansible Automation Platform und mit Funktionen für Red Hat Enterprise Linux wird Ihre Plattform kontinuierlich analysiert, was Ihnen durch Risikovorhersage, Handlungsempfehlungen und Kostenverfolgung eine bessere Verwaltung Ihrer Hybrid Cloud-Umgebungen ermöglicht.



Was ist Red Hat Lightspeed?

[Red Hat Lightspeed](#) ist in Red Hat Enterprise Linux enthalten und erweitert Ihre bestehende Red Hat Subskription um proaktive, KI-gestützte Management- und Sicherheitsfunktionen. Verschaffen Sie sich Einblick in Geschäfts-, Betriebs- und Sicherheitsrisiken, um Probleme in Ihrer Infrastruktur proaktiv zu erkennen und zu beheben – bevor sie sich negativ auf Ihr Geschäftsergebnis auswirken.

Risikominderung bei gleichzeitiger Kontrolle des cloudnativen Sprawls

Red Hat OpenShift, eine führende Kubernetes-Plattform für Unternehmen, wird häufig als Grundlage für hybride Cloud-Umgebungen verwendet und hilft Kunden, cloudnative Dienste bei gleichzeitiger Unterstützung herkömmlicher Anwendungen zu nutzen.

Red Hat Lightspeed for Red Hat OpenShift ermöglicht Unternehmen die proaktive Identifizierung, Priorisierung und Behebung potenzieller Probleme sowie das Kostenmanagement in Multicloud-Umgebungen.

Die Kostenoptimierung in Hybrid Cloud Umgebungen ohne Einblick in spezifische Kostentreiber oder die Nutzung von Subskriptionen kann eine Herausforderung darstellen. Mit den Kostenmanagement- und Subskriptionsfunktionen von Red Hat

Lightspeed erhalten Sie von der Übersichts- bis zur Detailebene einen vereinfachten, intuitiven Überblick über die Kosten von Red Hat OpenShift Multicloud-Deployments von öffentlichen Clouds bis hin zu Bare-Metal-Servern. Dies bietet Ihnen

einen ganzheitlichen Überblick über die realen Kosten, die mit dem Betrieb einer OpenShift-Umgebung verbunden sind, sowie die Möglichkeit, diese nach Projekten oder Teams aufzuschlüsseln.



Durch Einblick in die Ressourcen, die unsere internen Partner verbrauchen, können wir unsere Nutzung besser kontrollieren. Das Kostenmanagement [für Red Hat Lightspeed] für Red Hat OpenShift ermöglicht uns Einblick in die tatsächlichen Kosten unserer Cluster und Projekte innerhalb von OpenShift. Auf dieser Grundlage können wir feststellen, wo wir potenziell Kosten einsparen können und je nach unseren speziellen geschäftlichen Anforderungen eine evidenzbasierte Kapazitätsplanung vornehmen.²

John Lemay

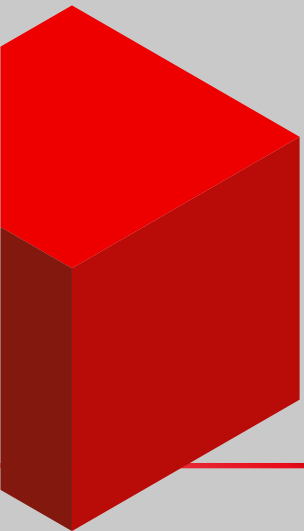
Systems Engineer, Greenway Health

Enge Zusammenarbeit mit den Hybrid Cloud-Experten

Das Upgrade einer Private Cloud-Plattform, wie etwa der Wechsel zu Red Hat OpenStack®

Plattform, kann ein komplexer Prozess sein. Red Hat OpenStack Platform ist eine Cloud-Computing-Plattform, die Ressourcen von branchenüblicher Hardware virtualisiert und diese Ressourcen in Clouds organisiert und verwaltet, so dass die Nutzenden jederzeit flexibel darauf zugreifen können.

In enger Zusammenarbeit mit Ihnen kann das Red Hat Team bei Planung und Test Ihres Upgrade-Pfads helfen, Upgrades durchführen, Ihre Fragen während und nach dem Upgrade beantworten und Ihr IT-Team weiterbilden und zertifizieren. Bewährte, praxiserprobte Lösungen, die auf den Best Practices der Branche basieren, unterstützen Sie beim Bereitstellen und Testen Ihres Red Hat OpenStack Platform Upgrades durch einen Ansatz, der Ihre Technologien, Ihr Team und Ihre Prozesse einbezieht.



Consulting über Technologie hinaus

Das Open Source-Entwicklungsmodell von Red Hat ist die Basis unserer flexiblen Hybrid Cloud-Software. Trotzdem ist die Hybrid Cloud mehr als nur Code. Red Hat Berater verfügen über technisches Know-how und umfassende Kenntnisse in Bezug auf bewährte Team-Modelle wie DevOps und Continuous Integration/Continuous Deployment.

Wir möchten erreichen, dass Sie Ihre Teams, Prozesse und Technologien für die Hybrid Cloud flexibel anpassen können, und zwar unabhängig davon, in welcher Phase der Einführung Sie sich gerade befinden.

Mithilfe einer detaillierten Cloud-Strategie können Sie selbst bestimmen, wo und wie Sie Workloads verwalten und so Kosten reduzieren und die Anwendungsstabilität verbessern.

Für einen reibungslosen Übergang zu einer Hybrid Cloud-Infrastruktur ist es wichtig zu verstehen, wie sich Cloud-Umgebungen auf Compliance, Geschäftsziele und Performance auswirken können.

Warum Red Hat Consulting?

Red Hat Consulting wirft einen ganzheitlichen Blick auf den Reifegrad Ihres Unternehmens sowie auf Ihre geschäftlichen und technologischen Anforderungen, um Ihre Prioritäten zu unterstützen. Wir helfen Ihnen bei der Bewältigung geschäftlicher oder technischer Use Cases, wie Entwicklung, Infrastruktur, Management und Automatisierung von Anwendungen.



Schritt 1

Es erfolgt zunächst eine Discovery Session, um sicherzustellen, dass die angestrebten Ergebnisse den Gegebenheiten entsprechen.



Schritt 2

Anschließend wird gemeinsam eine Roadmap entwickelt, um Lösungen dort bereitzustellen, wo sie am hilfreichsten sind.



Schritt 3

Durch ein Mentoring-Modell, das den Kompetenztransfer und die praktische Zusammenarbeit fördert, vermitteln wir Ihrem Team die Methoden und Kompetenzen, die es für einen nachhaltigen Erfolg braucht.

Zusammen mit Ihnen erstellen wir ein integriertes Framework, das den Fokus neben Technologie auch auf Prozesse und Zusammenarbeit legt. Sie können dann die Roadmap entwickeln, die Sie benötigen, um Hybrid und Multi-Cloud-Plattformen zu entwickeln, die schnell und flexibel an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden können.



Kapitel 3

Nutzen Sie neue Technologien als Wettbewerbsvorteil

In der Open Source Community entstehen zahlreiche Innovationen. Neue Lösungen, die Unternehmen auf den Markt bringen, basieren oft auf dem, was die Community geschaffen und weiterentwickelt hat – und das ändert sich täglich.

Um auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben, brauchen Sie direkten Zugang zu Open Source Communities und den Entwicklungsteams, die Innovationen auf den Markt bringen.



Die wichtigste Aufgabe eines Technical Account Managers (TAM) besteht darin, Kunden dabei zu helfen, mit ihren Red Hat Subskriptionen einen höheren Nutzen zu erzielen. Das hört sich an wie ein Klischee, aber das ist wirklich, was ich tue.⁷

Marc Richter

Principal Technical Account Manager, Red Hat

Red Hat stützt sich auf fundiertes Fachwissen zu Produkten, nutzt die Vorteile der Open Source-Entwicklung und der Open Source-Communities, um

Sie bei der Beschleunigung von Innovationen zu unterstützen, und bringt Sie so vom aktuellen Stand schnell an Ihr Ziel.

Profitieren Sie von einem Technical Account Manager

Red Hat Technical Account Management (TAM) Services helfen Ihnen dabei, Ihre Red Hat Produkte produktiv, effizient und sicher einzusetzen. Es handelt sich hier um hoch erfahrene Produktspezialisten, die eng mit Ihnen zusammenarbeiten, um Bereitstellungen zu optimieren, Probleme schneller zu beseitigen und strategisch für die Zukunft zu planen.

Red Hat Technical Account Manager stehen Ihnen als zuverlässige Berater zur Seite. Mithilfe ihres tiefgreifenden Fachwissens und Verständnisses in Bezug auf Ihre Umgebung helfen Sie Ihnen, Ihre Performance zu verbessern, Ihr Wachstum zu beschleunigen und proaktiv eine einheitliche und sicherheitsfokussierte Produkterfahrung zu schaffen.

Red Hat Technical Account Managers in Zahlen:⁸

Reduzierung der Systemausfallzeiten um

67 %

Zeiteinsparung von

40 %

für Entwickler

79.035 USD

jährlich wiederkehrende Sicherheitskosten



Erklären wir unserem TAM ein Problem, müssen wir nicht so viele Leute einbeziehen, es an das obere Management weiterleiten oder lokale Anbieter hinzuziehen. Wir haben einen offenen Kommunikationskanal.⁸

Application Architect
Finanzdienstleistungen

Lesen Sie mehr zum Thema:
'Being a Technical Account Manager'

[Blog lesen](#)

Bleiben Sie mit neuen Möglichkeiten verbunden

[Red Hat Open Innovation Labs](#)

ist eine Reihe gemeinschaftlicher Aktivitäten und Intensiv-Workshops, mit denen Einzelpersonen, Teams und Unternehmen ihren Geschäftswert steigern können.

Geschäftliche und technische Stakeholder arbeiten eng mit Red Hat Experten zusammen, um von der über 25-jährigen Führungsposition von Red Hat im Bereich Open Source zu profitieren und ihre Betriebsabläufe positiv zu beeinflussen. Mit Praktiken aus der Open Practice Library, einer Open Source Community, unterstützt Red Hat Sie bei der Beschleunigung

und Implementierung einer modernen Arbeitsweise. Diese Praktiken knüpfen an die Tradition der Open Source-Kultur an, um Zusammenarbeit, Transparenz, Community, Anpassungsfähigkeit und Inklusivität zu fördern.

Sie lassen sich drei Hauptphasen für ein erfolgreiches Kunden-Engagement und positive Geschäftsergebnisse zuordnen:



Discovery-Phase:

Erzeugen Sie die Ergebnisse.



Optionsphase:

Bestimmen Sie den Weg dorthin.



Bereitstellungsphase:

Stellen Sie Ihre Ideen auf die Probe. Finden Sie heraus, was erfolgreich ist und was nicht.

Von der Schaffung einer soliden Basis über die Vorstellung von Discovery und Optionen bis hin zum Abschluss eines Projekts wächst die Open Practice Library mit zahlreichen neuen Einträgen und Ergänzungen weiter.

Kapitel 4

Wie Red Hat Services Sie unterstützen kann

Ganz gleich, ob Sie die Anwendungsbereitstellung optimieren, cloudnative Entwicklungsverfahren einführen oder intelligente Anwendungen erstellen möchten – wir unterstützen Sie dabei.

Red Hat Services and Support umfasst Beratung, Schulung und Technical Account Management. Unsere Consultants verfügen über Erfahrung in Aufbau und Integration von Plattformen sowohl mit Open Source- als auch mit proprietären Technologien.

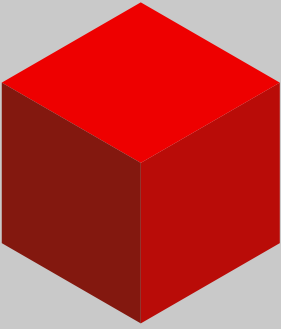
Wir arbeiten mit Ihren Teams zusammen, um ihnen praktische Hilfestellung zu geben und Fähigkeiten schneller auszubauen. Unser Services Team kann Teams positionieren und ausrichten, Prozesse optimieren und für die Zusammenarbeit von Systemen und Anwendungen sorgen.

Fachwissen und Erfahrung für Beratung, Schulung und Unterstützung Ihrer Teams

Mit unserem Training beschleunigen Sie die Einführung von Technologien und maximieren die Gewinne aus Ihren Investitionen. Darüber hinaus fördert das Training Innovationen, indem sie Qualifikationsdefizite im Unternehmen beheben und das Risiko verringern, dass Einzelne sich nicht an etablierte Verfahren und Praktiken halten.

Die Red Hat TAM sind Ihr alleiniger Ansprechpartner und arbeiten mit Ihnen zusammen, um Probleme schon zu vermeiden, bevor sie auftreten. Dabei handelt es sich um ein Team von

Fachleuten für Technik und Support, die Sie in Fragen der Technologiestrategie und Sicherheit beraten und intern bei Red Hat Ihre Belange vertreten.



Beginnen Sie mit einer Discovery Session

Ganz gleich, ob Sie Abteilungsaufgaben beschleunigen, Geschäftsabläufe orchestrieren oder innovative Lösungen entwickeln möchten, Red Hat unterstützt Sie dabei. Wir beginnen mit einer halbtägigen, kostenlosen Discovery Session, um ein Verständnis für Ihr Unternehmen und Ihre Vision zu erlangen und gemeinsam mit Ihnen einen Ansatz für deren Umsetzung zu entwickeln.

Eine Discovery Session umfasst üblicherweise:



Verständnis Ihres Unternehmens.

- Zur Erlangung eines besseren Verständnisses Ihres Unternehmens führen wir Gespräche mit Vertretern aus Ihren Geschäftsbereichen, sowie mit Technik, Betrieb und Anwendungsentwicklung.
- Ein Architekt und Fachexperte von Red Hat Consulting kann Ihre derzeitige Nutzung von Red Hat Lösungen einschätzen und Sie dahingehend beraten.
- Wir erhalten Einblick in Ihre geschäftlichen Faktoren, Problemstellungen und technischen Use Cases.



Entwicklung eines Ansatzes.

- Wir beginnen mit einer umfassenden Überprüfung der bestehenden Umgebungen.
- Anschließend bewerten wir die Möglichkeiten für Technologie-Integrationen und Lösungen.
- Wir arbeiten mit Ihnen an der Entwicklung eines auf Ihre Ziele abgestimmten Konzepts.



Fokussierung auf Ergebnisse.

- Hochgesteckte Plattform- und Infrastrukturziele legen wir gemeinsam fest.
- Zur Erreichung Ihrer Ziele geben wir umfassende Empfehlungen.
- Wir erstellen ein maßgeschneidertes Angebot für Services zur Einführung von Plattformen und Infrastrukturen, die Ihren Geschäftszielen heute und auch in Zukunft entsprechen.

Red Hat Services und Support helfen Ihnen, Ihre Technologieinvestitionen optimal zu nutzen – nicht nur durch unsere Software, sondern auch, indem Sie Open Source zu einem Teil Ihres Wettbewerbsvorteils machen. Wir können Ihnen die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung stellen, um Open Source einzuführen, zu fördern und zu erweitern. Erfahren Sie, wie Sie durch eine Zusammenarbeit mit Red Hat mehr erreichen können.

Mehr erfahren

Wo fangen Sie am besten an?

Wählen Sie, was am besten zu Ihrem Unternehmen passt:



Vereinbaren Sie eine [Discovery Session](#) mit [Red Hat Consulting](#).



Erfahren Sie von unserem Learning Team mehr über praxisorientierte [Schulungen und Zertifizierungen](#).



Holen Sie sich fachgerechten Rat für ein erfolgreiches Deployment von Red Hat Software bei einem [Red Hat Technical Account Manager](#).

Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Als bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen stellt Red Hat vielfach ausgezeichnete Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die jeder Branche die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

EUROPA, NAHOST UND
AFRIKA (EMEA)
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549

Copyright © Red Hat, das Red Hat Logo, Ansible und OpenShift sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Linux® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Linus Torvalds. Die OpenStack Wortmarke und das Square O Design sind, separat oder gemeinsam, Marken oder eingetragene Marken der OpenStack Foundation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern und werden mit der Genehmigung der OpenStack Foundation verwendet.