

5 praktische AIOps Use Cases

Verwandeln Sie Beobachtbarkeitsdaten in operative Werte – mit Red Hat

Schließen Sie die Lücke zwischen KI-Erkenntnissen und automatisierten Aktionen mit [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#). IT-Operations-Teams können diese Checkliste mit AIOps Use Cases verwenden, um Prioritäten zu setzen und intelligente Workflows zur Fehlerbehebung zu erstellen, die Beobachtbarkeitsdaten in operative Werte umwandeln.

1 Infrastruktur mit Selbstreparaturfunktion

Stellen Sie Automatisierungsprozesse bereit, die auf allgemeine Warnmeldungen Ihrer Monitoring-Systeme reagiert.

Events von Beobachtbarkeitsplattformen lösen Event-Driven Ansible (eine Komponente von Ansible Automation Platform) aus, das KI für Event-Analyse und Lösungsempfehlungen verwendet. Red Hat [Ansible Lightspeed](#) generiert eine geeignete Automatisierungslösung, um identifizierte Probleme zu beheben und so eine Infrastrukturschleife mit Selbstreparaturfunktion zu schaffen.

Steigt beispielsweise die CPU-Auslastung zu Spitzenzeiten, wird der Speicher knapp oder fallen Netzwerkservices aus, kann Ansible Automation Platform Services neu starten, Protokolle löschen, Ressourcen neu zuweisen oder die Infrastruktur skalieren. Durch die Automatisierung von Reaktionen auf Beobachtbarkeitsdaten können Unternehmen:

- ▶ die Reaktion auf Vorfälle sowie die Fehlerbehebung automatisieren, bevor sich Vorfälle ausweiten
- ▶ die MTTR (Mean Time to Resolution) reduzieren
- ▶ die Systemzuverlässigkeit durch konsistente und wiederholbare Fehlerbehebungsprozesse verbessern

2 Ticketerweiterung für Supportteams

Synchronisieren Sie Events und KI-Empfehlungen mit Ticketing und Tracking.

Fügen Sie ITSM-Tickets (IT-Servicemanagement) Kontext hinzu, indem Sie Analysetools von Red Hat (oder anderen Drittanbieterlösungen) verwenden, die unbekannte Events für IT Infrastructure Engineers interpretieren. Die Ticketerweiterung mit diesen KI-Services hilft, die Lücke zwischen rohen Beobachtbarkeitsdaten und umsetzbaren Erkenntnissen zu

schließen. So wird sichergestellt, dass Supportteams den nötigen Kontext haben, um Probleme schnell zu lösen und Ausfallzeiten zu begrenzen. Mit Ticketerweiterung können Organisationen:

- ▶ automatisierte Voranalysen und Prioritätsbewertungen bereitstellen, bevor Tickets in die Warteschlange gestellt werden
- ▶ die MTTR reduzieren
- ▶ die Bearbeitung von Serviceanfragen beschleunigen
- ▶ mittels Ursachenanalyse den Zeitaufwand für manuelle Untersuchungen verringern

3 Optimierung von Kosten und Ressourcen

Entdecken und implementieren Sie automatisch Optimierungen für Knoten, Cluster und Projekte, die mit einer KI-Persona verknüpft sind.

Die Analysetools von Red Hat bieten Empfehlungen zur KI-Workload-orientierten Optimierung für die gesamte Infrastruktur mit automatisierter Implementierung. Durch den Wegfall des manuellen KI-Infrastrukturmanagements können Unternehmen:

- ▶ den Betriebsaufwand durch die Automatisierung sich wiederholender Aufgaben zum Abstimmen der KI-Infrastruktur (einschließlich Größenänderung und Reduzierung der Ressourcenausdehnung) reduzieren, damit sich IT-Teams auf strategische Initiativen und wichtigere Aufgaben konzentrieren können
- ▶ die Systemzuverlässigkeit durch die Automatisierung von Optimierungsmustern und -konfigurationen verbessern, die häufige Performanceprobleme von KI-Workloads verhindern, bevor diese sich auf Nutzende auswirken
- ▶ die KI-Deployment-Zyklen beschleunigen und den Weg von der KI-Modellentwicklung bis zur Produktion optimieren, indem sie Aufgaben für die Provisionierung und Optimierung der Infrastruktur automatisieren

4 Automatisierte Erkennung und Korrektur von Konfigurationsdrift

Überwachen Sie Systemkonfigurationen kontinuierlich anhand der Baselines für den gewünschten Zustand.

Konfigurationsdrift ist eine der häufigsten Ursachen für Sicherheitsschwachstellen und operative Instabilität in modernen IT-Umgebungen. Während das herkömmliche Monitoring erkennen kann, wenn Konfigurationen sich ändern, geht die KI-gestützte Analyse über Warnungen bei Abweichungen hinaus und bietet Kontext zu Risiken, Auswirkungen und Abhilfemaßnahmen.

Nach dem Feststellen von Abweichungen kann Ansible Automation Platform:

- ▶ Korrekturen basierend auf Risiko und geschäftlichen Auswirkungen priorisieren
- ▶ Dominoeffekte vor der Anwendung automatischer Korrekturen vorhersagen
- ▶ Kritische Bedrohungen von unbedeutenden Konfigurationsänderungen mithilfe der Musteranalyse unterscheiden
- ▶ Patches mit einer intelligenten Planung anwenden und dabei Systemabhängigkeiten und Wartungsfenster berücksichtigen

Mehr erfahren

Besuchen Sie die [Seite mit den Use Cases für die KI-Automatisierung](#), um mehr darüber zu erfahren, wie Sie mit Red Hat Ansible Automation Platform den ROI mit Beobachtbarkeits- und AIOps-Tools maximieren können.

5 Compliance und Durchsetzung von Richtlinien

Schützen Sie die KI vor Automatisierungsläufen mit der Durchsetzung von Richtlinien.

Wenn KI Inferenzen erstellt und eine Automatisierung initiiert, prüft die [Richtliniendurchsetzung](#) dies anhand festgelegter Richtlinien. Diese Richtlinien werden extern gespeichert und auf die Jobvorlage, das Inventory oder die [Ansible-Organisation](#) angewendet. Eine Person mit Entscheidungsbefugnis kontrolliert, wann und wo die Anwendung erfolgt.

Durch die Ausrichtung eventgesteuerter, automatisierter Aktionen an internen Richtlinien können Unternehmen:

- ▶ sicherstellen, dass KI und Automatisierung innerhalb der Grenzen der Richtlinien funktionieren, die Sie kontrollieren und entwerfen
- ▶ für Compliance und Auditierbarkeit sorgen
- ▶ das Vertrauen in KI-Ergebnisse erhöhen

Für eine erfolgreiche Operationalisierung von KI muss IT-Automatisierung von Anfang an integriert werden. Laden Sie das E-Book [Mit Automatisierung das volle Potenzial von AIOps ausschöpfen](#) herunter.



Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.