

Cinco casos prácticos de AIOps

Transforma los datos de observabilidad en valor operativo con Red Hat

Utiliza [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) para conectar la información de inteligencia artificial con acciones automatizadas. Los equipos de operaciones de TI pueden usar esta lista de verificación de casos prácticos de AIOps para establecer un orden de prioridad y crear flujos de trabajo de corrección inteligentes que conviertan los datos de observabilidad en valor operativo.

1 Infraestructura con capacidad de autorregeneración

Implementa automatización que responda a las alertas comunes de tus sistemas de supervisión.

Los eventos de las plataformas de observabilidad desencadenan Event-Driven Ansible (un elemento de Ansible Automation Platform), que utiliza la inteligencia artificial para analizar los eventos y ofrecer recomendaciones de soluciones. Red Hat [Ansible Lightspeed](#) genera una solución de automatización adecuada para corregir los problemas identificados y crea un ciclo completo de infraestructura con capacidad de autorregeneración.

Por ejemplo, cuando aumenta el uso de la unidad central de procesamiento (CPU), se agota la memoria o fallan los servicios de red, Ansible Automation Platform puede reiniciar los servicios, borrar los registros, reasignar los recursos o ajustar la infraestructura. Al automatizar las respuestas a los datos de observabilidad, las empresas pueden:

- ▶ automatizar la respuesta a los incidentes y su corrección antes de que se agraven;
- ▶ mejorar el tiempo medio de resolución (MTTR);
- ▶ mejorar la confiabilidad del sistema mediante procesos de corrección uniformes y repetibles.

2 Mejora de las solicitudes de seguimiento de incidentes para los equipos de soporte

Sincroniza los eventos y las recomendaciones de la inteligencia artificial con la generación de solicitudes de incidentes y su seguimiento.

Agrega información a las solicitudes de incidentes de gestión de servicios de TI (ITSM) con las herramientas de análisis de Red Hat (u otras soluciones de terceros) que interpretan los eventos desconocidos para los ingenieros de infraestructura de TI. Gracias a la mejora de las solicitudes con estos servicios de inteligencia artificial, puedes pasar de tener datos de observabilidad sin procesar a contar con información

utilizable, lo que garantiza que los equipos de soporte dispongan del contexto necesario para resolver los problemas rápidamente y reducir el tiempo de inactividad. La mejora de las solicitudes de seguimiento de incidentes permite que las empresas puedan:

- ▶ proporcionar análisis preliminares automatizados y puntuaciones de prioridad antes de que los incidentes se sumen a la cola;
- ▶ agilizar el MTTR;
- ▶ agilizar las solicitudes de servicios;
- ▶ reducir el tiempo de investigación manual con el análisis de la causa principal.

3 Optimización de los costos y los recursos

Detecta e implementa optimizaciones para los nodos, los clústeres y los proyectos asociados a un perfil de inteligencia artificial de forma automática.

Las herramientas de análisis de Red Hat ofrecen sugerencias de optimización que reconocen las cargas de trabajo de inteligencia artificial en toda la infraestructura, con una implementación automatizada. Al eliminar la carga de la gestión manual de la infraestructura de inteligencia artificial, las empresas pueden:

- ▶ reducir la sobrecarga operativa mediante la automatización de las tareas repetitivas de perfeccionamiento de la infraestructura de inteligencia artificial (como el cambio de tamaño y la reducción de la expansión desmedida de los recursos), para que los equipos de TI puedan centrarse en las iniciativas estratégicas y el trabajo de mayor valor;
- ▶ mejorar la confiabilidad del sistema mediante la automatización de los patrones de optimización y las configuraciones que evitan los problemas comunes relacionados con el rendimiento de las cargas de trabajo de inteligencia artificial, antes de que afecten a los usuarios;
- ▶ agilizar los ciclos de implementación de la inteligencia artificial y optimizar el proceso desde el desarrollo del modelo hasta su producción mediante la automatización de las tareas de aprovisionamiento y optimización de la infraestructura.

4 Detección y corrección automatizadas de los desajustes en la configuración

Supervisa permanentemente las configuraciones del sistema con los valores de referencia del estado deseado.

Los desajustes en la configuración son una de las causas más comunes de los puntos vulnerables de seguridad y de la inestabilidad operativa en los entornos de TI modernos. La supervisión tradicional puede detectar los cambios en las configuraciones, pero el análisis con inteligencia artificial no se limita a las alertas de desajustes, ya que también proporciona información sobre los riesgos, el impacto y el orden de prioridad de las correcciones.

Cuando se detectan desajustes, Ansible Automation Platform puede:

- ▶ establecer un orden de prioridad de las correcciones en función del riesgo y el impacto empresarial;
- ▶ predecir los efectos en cascada antes de aplicar las correcciones automatizadas;
- ▶ distinguir amenazas graves de los cambios de configuración que no representan ningún riesgo mediante el análisis de patrones;
- ▶ aplicar parches con un sistema de programación inteligente que tenga en cuenta las dependencias del sistema y los períodos de mantenimiento.

Más información

Visita la [página del caso práctico de automatización con inteligencia artificial](#) para obtener más información sobre la manera en que Red Hat Ansible Automation Platform te permite aumentar el retorno sobre la inversión de las herramientas de AIOps y de observabilidad.

5 Aplicación y cumplimiento de las políticas

Protege la inteligencia artificial con la aplicación de políticas antes de llevar a cabo la automatización.

Cuando la inteligencia artificial realiza una inferencia e inicia el proceso de automatización, la [aplicación de políticas](#) recurre a políticas específicas para validarla. Estas políticas se almacenan de forma externa y se aplican a la plantilla de tareas, el inventario o el [grupo lógico de Ansible](#). Una persona responsable de la toma de decisiones controla el momento y el lugar de su aplicación.

Al asociar las acciones automatizadas basadas en eventos con las políticas internas, las empresas pueden:

- ▶ asegurarse de que la inteligencia artificial y la automatización funcionen dentro de los límites de las políticas que ellas mismas controlan y diseñan;
- ▶ mantener el cumplimiento normativo y la capacidad de auditoría;
- ▶ aumentar la confianza en los resultados de la inteligencia artificial.

Para que la inteligencia artificial funcione con éxito, la automatización de la TI debe integrarse desde el comienzo. Descarga el ebook [Descubre el potencial de AIOps con la automatización](#).



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f [facebook.com/redhatinc](#)
X [@RedHatLA](#)
 [@RedHatberia](#)
in [linkedin.com/company/red-hat](#)

[es.redhat.com](#)

ARGENTINA

+54 11 4329 7300

MÉXICO

+52 55 8851 6400

CHILE

+562 2597 7000

ESPAÑA

+34 914 148 800

COLOMBIA

+571 508 8631
+52 55 8851 6400