

5 cas d'utilisation pratiques de l'AIOps

Avec Red Hat, tirez parti des données d'observabilité pour renforcer l'efficacité de votre exploitation

Grâce à [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#), combinez les données issues de l'IA et les actions automatisées. Dans cette liste d'avantages, les équipes d'exploitation informatique découvriront des cas d'utilisation de l'AIOps qui les aideront à hiérarchiser et créer des workflows de correction intelligents qui améliorent l'exploitation informatique grâce aux données d'observabilité.

1 Infrastructure à réparation automatique

Déployez des processus automatisés pour répondre aux alertes courantes de vos systèmes de surveillance.

Les événements issus des plateformes d'observabilité déclenchent Event-Driven Ansible (l'un des composants d'Ansible Automation Platform), qui analyse les événements et recommande des solutions en se basant sur l'IA. Red Hat [Ansible Lightspeed](#) génère une solution d'automatisation adaptée pour corriger les problèmes identifiés. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'un cycle de réparation automatique complet sur l'infrastructure.

Par exemple, en cas de pic d'utilisation du processeur, de mémoire insuffisante ou de services réseau défaillants, Ansible Automation Platform peut redémarrer les services, effacer les journaux, réallouer les ressources ou adapter l'infrastructure. En automatisant la réponse aux données d'observabilité, les entreprises bénéficient des avantages suivants :

- ▶ Automatisation de la résolution des incidents et de leur correction avant qu'ils ne s'aggravent
- ▶ Réduction du temps moyen de résolution
- ▶ Renforcement de la fiabilité du système grâce à des processus de correction cohérents et reproductibles

2 Enrichissement des tickets pour les équipes d'assistance

Synchronisez les événements et les recommandations de l'IA avec la gestion de tickets et le suivi.

Apportez du contexte aux tickets de gestion des services informatiques grâce aux outils d'analyse de Red Hat ou de solutions tierces qui aident les équipes d'infrastructure informatique à interpréter des événements inconnus. En améliorant la gestion des tickets, ces services basés sur l'IA transforment les données d'observabilité brutes en informations exploitables, ce qui permet

aux équipes d'assistance de disposer du contexte nécessaire pour résoudre les problèmes et limiter les temps d'arrêt. Cet enrichissement des tickets offre les possibilités suivantes :

- ▶ Automatisation de l'analyse préliminaire et de la hiérarchisation avec la mise en file d'attente des tickets
- ▶ Accélération de la résolution des problèmes
- ▶ Accélération des demandes de service
- ▶ Diminution du temps consacré à l'analyse manuelle des causes profondes

3 Optimisation des coûts et des ressources

Effectuez l'identification et la mise en œuvre automatique de l'optimisation des nœuds, clusters et projets associés à un modèle d'IA.

Les outils d'analyse de Red Hat offrent des conseils d'optimisation qui tiennent compte des charges de travail d'IA à l'échelle de l'infrastructure ainsi qu'une mise en œuvre automatisée. La gestion manuelle de l'infrastructure d'IA est éliminée, offrant aux entreprises les atouts suivants :

- ▶ Réduction des coûts d'exploitation grâce à l'automatisation des tâches répétitives d'optimisation de l'infrastructure d'IA (notamment le redimensionnement et la maîtrise de la prolifération des ressources), ce qui libère du temps pour les initiatives stratégiques et les tâches à valeur ajoutée
- ▶ Amélioration de la fiabilité des systèmes grâce à l'automatisation des modèles d'optimisation et des configurations qui traitent les problèmes de performances courants des charges de travail d'IA avant qu'ils n'affectent les utilisateurs
- ▶ Accélération des cycles de déploiement de l'IA et rationalisation de la mise en production des modèles d'IA grâce à l'automatisation des tâches de provisionnement et d'optimisation de l'infrastructure

4 Détection et correction automatisées des écarts de configuration

Comparez en continu les configurations du système aux états de référence souhaités.

Les écarts de configuration sont souvent à l'origine de vulnérabilités de sécurité et peuvent compromettre la stabilité de l'exploitation des environnements informatiques modernes. Tandis que la surveillance traditionnelle peut détecter les changements de configuration, l'analyse basée sur l'IA va au-delà des simples alertes en fournissant du contexte sur les risques, les conséquences et les priorités de correction.

En cas de détection d'écarts, Ansible Automation Platform peut effectuer les actions suivantes :

- ▶ Hiérarchisation des corrections en fonction des risques et des conséquences sur l'activité
- ▶ Prévision d'un éventuel effet domino avant l'application de correctifs automatisés
- ▶ Distinction entre les menaces majeures et les changements mineurs de configuration grâce à l'analyse de modèles
- ▶ Application de correctifs à l'aide de la planification intelligente, en tenant compte des dépendances du système et des créneaux de maintenance

Pour en savoir plus

Consultez la [page sur les cas d'utilisation de l'automatisation de l'IA](#) pour découvrir comment optimiser votre ROI avec Red Hat Ansible Automation Platform grâce aux outils AIOps et d'observabilité.

5 Application des politiques et mise en conformité

Encadrez l'IA en appliquant des politiques avant l'exécution de processus automatisés.

Lorsque l'IA effectue une inférence et lance un processus automatisé, l'outil d'[application des politiques](#) vérifie sa conformité avec les politiques spécifiées. Ces politiques sont stockées en externe et appliquées au modèle de tâche, à l'inventaire ou à l'[organisation Ansible](#). Une personne décide du moment et de l'objet de leur application.

La conformité des actions orientées événements automatisées avec les politiques internes offre plusieurs avantages aux entreprises :

- ▶ Donne l'assurance que l'IA et les processus automatisés respectent les limites imposées par les politiques conçues et contrôlées
- ▶ Garantit la conformité et l'auditabilité
- ▶ Renforce la confiance dans les résultats de l'IA



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

facebook.com/redhatinc
 @RedHatFrance
 linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 331 41 91 23 23
fr.redhat.com