

# Cinco casos de uso práticos da AIOps

Transforme dados de observabilidade em valor operacional com a Red Hat

Conecte insights de IA a ações automatizadas usando o [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#). As equipes de operações de TI podem usar este checklist de casos de uso de AIOps para priorizar e criar fluxos de trabalho inteligentes de correção, transformando dados de observabilidade em valor operacional.

## 1 Infraestrutura autorrecuperável

### Implante uma automação que responda automaticamente a alertas comuns gerados pelos seus sistemas de monitoramento.

Os eventos das plataformas de observabilidade acionam o Event-Driven Ansible, um componente do Ansible Automation Platform, que usa a IA para analisar os eventos e sugerir soluções. O Red Hat [Ansible Lightspeed](#) gera uma solução de automação apropriada para corrigir os problemas detectados, criando um ciclo contínuo de autorrecuperação da infraestrutura.

Por exemplo, em casos de picos de uso da CPU, baixa disponibilidade de memória ou falhas em serviços de rede, o Ansible Automation Platform pode reiniciar serviços, limpar logs, realocar recursos ou escalar a infraestrutura. Ao automatizar as respostas com base nos dados de observabilidade, as organizações podem:

- ▶ Automatizar a resposta e a correção de incidentes antes que eles sejam escalonados.
- ▶ Reduzir o tempo médio de resolução (MTTR).
- ▶ Melhorar a confiabilidade de sistemas com correções consistentes e reproduzíveis.

## 2 Enriquecimento de tickets para equipes de suporte

### Sincronize eventos e recomendações baseadas em IA com a emissão e o rastreamento de tickets.

Adicione contexto aos tickets de gerenciamento de serviços de TI (ITSM) com ferramentas de análise da Red Hat, ou outras soluções de terceiros, que interpretam eventos desconhecidos para os engenheiros de infraestrutura de TI. Ao ampliar os tickets com serviços de IA, as equipes de suporte recebem insights

valiosos a partir dos dados de observabilidade, facilitando a resolução de problemas e reduzindo o tempo de inatividade. O enriquecimento de tickets ajuda as organizações a:

- ▶ Fornecer análise preliminar automatizada e atribuir prioridade antes que os tickets entrem na fila.
- ▶ Acelerar o MTTR.
- ▶ Solicitar serviços rapidamente.
- ▶ Reduzir o tempo gasto em investigações manuais por meio da análise de causa raiz.

## 3 Otimização de custos e recursos

### Descubra e implemente automaticamente otimizações para nós, clusters e projetos vinculados a uma persona de IA.

As ferramentas de análises da Red Hat fornecem orientações de otimização para cargas de trabalho de IA em toda a infraestrutura, com implementação automatizada. Ao remover a carga do gerenciamento manual da infraestrutura de IA, as organizações podem:

- ▶ Reduzir as despesas operacionais automatizando tarefas repetitivas de ajuste da infraestrutura de IA, como redimensionamento e redução da dispersão de recursos. Dessa forma, as equipes de TI podem focar em iniciativas estratégicas e atividades de maior valor.
- ▶ Aumentar a confiabilidade de sistemas automatizando padrões e configurações de otimização que evitam problemas comuns de desempenho de cargas de trabalho de IA antes que afetem os usuários.
- ▶ Acelerar os ciclos de implantação da IA e otimizar o caminho do desenvolvimento à produção, automatizando as tarefas de provisionamento e ajuste da infraestrutura.

## 4 Detecção e correção automatizadas de desvios de configuração

**Monitore continuamente as configurações do sistema para garantir conformidade com o estado desejado definido na linha de base.**

Os desvios de configuração estão entre as causas mais comuns de vulnerabilidades de segurança e instabilidade operacional em ambientes de TI modernos. Enquanto o monitoramento tradicional detecta mudanças nas configurações, a análise com tecnologia de IA vai além dos alertas de desvio, fornecendo contexto sobre riscos, impactos e prioridades de correção.

Quando um desvio é detectado, o Ansible Automation Platform pode:

- ▶ Priorizar as correções com base no risco e no impacto nos negócios.
- ▶ Prever efeitos em cascata antes de aplicar correções automatizadas.
- ▶ Usar a análise de padrões para diferenciar ameaças críticas de alterações de configuração inofensivas.
- ▶ Aplicar patches com agendamento inteligente, considerando as dependências do sistema e os períodos de manutenção.

## 5 Aplicação de políticas e conformidade

**Proteja a IA garantindo a aplicação das políticas antes da execução da automação.**

Quando a IA faz uma inferência e aciona a automação, [a aplicação de políticas](#) verifica sua conformidade com diretrizes específicas. Essas políticas são armazenadas externamente e aplicadas ao template de tarefa, ao inventário ou [à organização do Ansible](#). Um operador humano controla quando e onde elas serão aplicadas.

Com as ações automatizadas e orientadas a eventos alinhadas às políticas internas, as organizações podem:

- ▶ Assegurar que a IA e a automação operem em conformidade com as políticas que você estabelece e gerencia.
- ▶ Manter a conformidade e a auditabilidade.
- ▶ Aumentar a confiança nos resultados da IA.

## Mais informações

Acesse a [página de casos de uso de automação de IA](#) para saber como o Red Hat Ansible Automation Platform pode ajudar você a aumentar o ROI com as ferramentas de observabilidade e AIOps.

Para que a IA seja operacionalizada, a automação da TI deve ser integrada desde o início. Faça o download do e-book: [Aproveite todo o potencial da AIOps com a automação](#).



### Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definirem padrões entre diferentes ambientes e a desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

[facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 [@redhatbr  
 \[linkedin.com/company/red-hat-brasil\]\(https://linkedin.com/company/red-hat-brasil\)](https://twitter.com/@redhatbr)

### AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300  
[latammktg@redhat.com](mailto:latammktg@redhat.com)

### BRASIL

+55 11 3629 6000  
[marketing-br@redhat.com](mailto:marketing-br@redhat.com)