

# 五大 AIOps 实际用例

## 借助红帽技术，将可观测性数据转化为运维价值

利用[红帽® Ansible® 自动化平台](#)，在 AI 见解与自动化操作之间架设转化的桥梁。IT 运维团队可以参考这份 AIOps 用例检查清单来确定工作的优先级，并创建智能修复工作流，将可观测性数据转化为运维价值。

### 1 自我修复式基础架构

#### 部署自动化以响应监控系统发出的常见警报。

可观测性平台检测到的事件会触发事件驱动的 Ansible（EDA，Ansible 自动化平台的一个组件），EDA 会利用 AI 进行事件分析并提出解决方案建议。红帽 [Ansible Lightspeed](#) 则会生成适当的自动化解决方案来修复发现的问题，从而形成一个完整的自我修复式基础架构闭环。

例如，当中央处理器（CPU）使用率激增、内存不足或网络服务出现故障时，Ansible 自动化平台可以重新启动服务、清除日志、重新分配资源或扩展基础架构。通过自动响应可观测性数据，企业组织可以：

- ▶ 在问题加剧之前，自动执行事件响应和修复。
- ▶ 缩短平均解决时间（MTTR）。
- ▶ 通过一致且可重复的修复流程提高系统可靠性。

### 2 丰富支持团队需要的工单信息

#### 实现事件和 AI 建议与工单和跟踪系统的同步。

企业组织可以使用红帽分析工具（或其他第三方解决方案）为 IT 服务管理（ITSM）工单添加上下文，帮助 IT 基础架构工程师解读未知事件。利用这些 AI 服务来完善工单信息，可以有效地将原始可观测性数据，转化为切实可行的见解，确保支持团队获得所需的

上下文，来快速解决问题，减少停机时间。丰富的工单信息可帮助企业组织：

- ▶ 在工单进入审批流程之前，自动执行初步分析并进行优先级评分。
- ▶ 缩短 MTTR。
- ▶ 快速处理服务请求。
- ▶ 通过根本原因分析缩短人工调查时间。

### 3 成本和资源优化

#### 针对与 AI 角色相关联的节点、集群和项目，自动发现并实施优化。

红帽分析工具能够跨所有基础架构提供 AI 相关工作负载感知的优化建议，并自动实施。通过消除 AI 基础架构手动管理的负担，企业组织可以：

- ▶ 自动执行重复性 AI 基础架构调优任务（包括调整资源大小和减少资源蔓延），以减少运维开销，使 IT 团队能够专注于战略举措和高价值工作。
- ▶ 实现优化特征模式和配置自动化，防止发生可能影响用户常见的 AI 工作负载性能问题，从而提高系统可靠性。
- ▶ 自动执行基础架构提供和优化任务，以缩短 AI 部署周期，并简化从 AI 模型开发到生产的路径。

## 4 自动检测并修正配置偏移

依据预期状态基线，来持续监控系统配置。

在现代 IT 环境中，配置偏移是导致安全漏洞和运维不稳定的最常见原因之一。虽然传统监控可以检测到配置的变化，但依托 AI 的分析不仅能发出偏差警报，还能提供有关风险、影响和修复优先级的上下文信息。

当检测到偏移时，Ansible 自动化平台可以：

- ▶ 根据风险和业务影响，来确定纠正措施的优先级。
- ▶ 在应用自动化修复程序之前，预测连锁效应。
- ▶ 通过特征模式分析，来区分严重威胁和良性配置变更。
- ▶ 考虑系统相依性和维护时段，通过智能调度来安装补丁。

### 了解更多

访问 [AI 自动化用例页面](#)，详细了解红帽 Ansible 自动化平台如何帮助您利用可观测性和 AIOps 工具，最大限度地提高投资回报率。

## 5 政策强制实施与合规性

在运行自动化之前，通过政策强制实施，来确保 AI 应用安全无虞。

当 AI 进行推理并启动自动化时，[政策强制实施](#)机制会根据指定政策对自动化进行验证。这些政策存储在外部，并应用于作业模板、清单或 [Ansible 企业组织](#)。由人类决策者来控制，政策于何时与在哪里被实施。

将事件驱动的自动化操作与内部政策相结合，企业组织可以：

- ▶ 确保 AI 和自动化在您控制和设计的政策范围内运行。
- ▶ 保持合规性和可审计性。
- ▶ 增强对 AI 产出的信心。

若要成功实施 AI，必须从一开始就集成 IT 自动化能力。下载电子书了解详情：[自动化助力释放 AIOps 全部潜能](#)。



### 关于红帽

红帽通过[一流](#)的支持、培训和咨询服务，帮助客户实现整个环境的标准化、开发云原生应用，并实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300