

# Sfrutta tutte le potenzialità dell'**Agentic AI**

Guida per leader esecutivi alla nuova  
fase evolutiva dell'IA



# Sommario

## Introduzione

Cogli tutte le opportunità dell'Agentic AI

3

## Capitolo 2

Supporta l'Agentic AI con una piattaforma open source

8

## Scopri di più

Centra i tuoi obiettivi con l'Agentic AI

14

## Capitolo 1

Supera le sfide legate all'Agentic AI

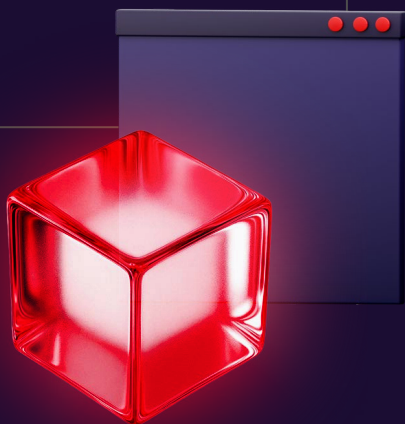
5

## Capitolo 3

Scegli Red Hat AI per la tua strategia di Agentic AI

11





# Cogli tutte le opportunità dell'Agentic AI

Attualmente i dirigenti aziendali sono chiamati ad affrontare un momento decisivo nel percorso di evoluzione della tecnologica. Benché abbia già trasformato le nostre modalità di interazione con i dati, l'automazione dei processi e il servizio ai clienti, l'IA sta entrando ora in una nuova fase evolutiva, capace di superare la generazione di contenuti e l'analisi predittiva.

L'**Agentic AI** segna il passaggio dai modelli generativi a sistemi autonomi, in grado di adattarsi dinamicamente e di migliorare costantemente nel tempo. Può trattarsi di una struttura fisica, di programmi software o di una commistione dei due, ma questo comunque consente agli agenti di recepire, decidere e agire all'interno di parametri predefiniti praticamente in ogni aspetto dell'azienda. Anziché rispondere a i prompt, l'Agentic AI è in grado di avviare attività in più fasi, accedere a strumenti e interfacce di

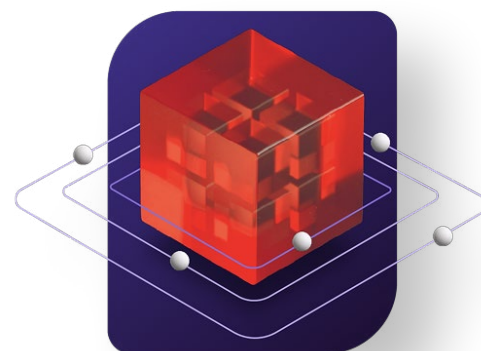
programmazione delle applicazioni (API) e migliorare nel tempo. È come se rispondesse ai problemi del servizio clienti su più piattaforme, automatizzando le fasi di correzione delle risorse IT o gestendo le operazioni della catena di fornitura in tempo reale.

Per i dirigenti senior comprendere questo passaggio è un imperativo strategico per rimanere competitivi in futuro.

## Come funziona l'Agentic AI

L'Agentic AI è particolarmente utile nelle attività che richiedono il monitoraggio continuo o la capacità di prendere decisioni rapidamente. Coniuga l'automazione con le capacità di ragionamento, decision making e creatività di un **modello linguistico di grandi dimensioni (LLM)**. Per integrare l'Agentic AI nelle operazioni quotidiane, è fondamentale che le organizzazioni creino un sistema in grado di fornire a un LLM l'accesso a strumenti e algoritmi esterni affinché questi possano impartire istruzioni agli agenti IA, che si trovano a un livello superiore rispetto ad altri strumenti software e li gestiscono.

Gli agenti IA comunicano quindi con gli strumenti per l'orchestrazione dei flussi di lavoro, a seconda del framework utilizzato. Questo approccio consente all'LLM di ragionare e determinare il modo migliore per rispondere a una domanda.





**Entro il 2029 l'Agentic AI risolverà in modo autonomo l'80% dei problemi comuni del servizio clienti senza intervento umano, con una riduzione dei costi operativi del 30%<sup>1</sup>.**

### **L'Agentic AI offre svariati vantaggi, tra cui:**



**Maggiore efficienza operativa** grazie a flussi di lavoro autonomi che riducono la necessità di interventi manuali.



**Riduzione dei costi** ridimensionando al minimo l'intervento umano e migliorando la produttività.



**Accelerazione del processo decisionale e dell'esecuzione delle attività** tra unità aziendali diverse, grazie a dati in tempo reale e informazioni contestuali.



**Differenziazione competitiva**, poiché le organizzazioni sono in grado di orchestrare e governare gli agenti IA per ottenere un maggiore ritorno sull'investimento (ROI).

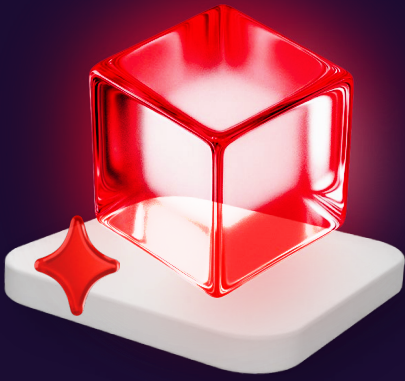
In un'epoca in cui le innovazioni sono all'ordine del giorno, l'Agentic AI offre alle organizzazioni l'adattabilità necessaria a gestire le sfide attuali, anticipando quelle future.

### **Gli ostacoli all'adozione**

Adottare l'Agentic AI nella tua organizzazione può comportare delle sfide. Tra queste, possono emergere le difficoltà legate all'orchestrazione di flussi di lavoro complessi, all'attendibilità e all'affidabilità del comportamento degli agenti, fino alla scalabilità efficiente di queste innovazioni nell'intera azienda. Tuttavia, per stare al passo con l'inarrestabile evoluzione degli ambienti aziendali, introdurre l'Agentic AI è diventato un requisito necessario per chi cerca di mantenere il proprio vantaggio competitivo.

Questo ebook esamina queste sfide e spiega come superarle, illustrando i vantaggi dell'Agentic AI per le aziende e le strategie attuabili per utilizzarla al fine di migliorare l'efficienza e innovare la tua organizzazione.

<sup>1</sup> Gartner. "[Gartner Predicts Agentic AI Will Autonomously Resolve 80% of Common Customer Service Issues Without Human Intervention by 2029](#)", 5 marzo 2025.



# Supera le sfide legate all'Agentic AI

Sempre più organizzazioni conoscono e usano l'IA e, di pari passo, è aumentata anche la maturità nei confronti di questa tecnologia. Di fatto, è sempre più comune riconoscerne il valore aziendale a lungo termine.

I flussi di lavoro basati sull'IA, molti dei quali supportati dall'Agentic AI, sono infatti destinati a crescere dal 3% nel 2024 al 25% entro il 2026, parimenti all'incremento costante degli investimenti nell'IA<sup>2</sup>.

Adattarsi al cambiamento, tuttavia, non è sempre semplice. Prima di poter distribuire agenti intelligenti su larga scala e con sicurezza, ogni organizzazione deve affrontare sfide reali.

Analizzarle tempestivamente permette ai dirigenti e team esecutivi di progettare programmi pilota in modo efficace e scegliere le tecnologie adeguate per realizzare gli obiettivi prefissati.

## Prima sfida: orchestrare i flussi di lavoro complessi degli agenti

Uno dei principali fattori di differenziazione dei sistemi di Agentic AI rispetto ad altre forme di IA come l'IA gen risiede nel fatto che l'Agentic AI non è una soluzione univoca.

I sistemi di IA sono infatti in grado di interagire con strumenti, API, protocolli di comunicazione, sorgenti di dati, modelli di machine learning (ML), LLM e agenti IA, e fare in modo che questi ultimi prendano una decisione e attuino di conseguenza. Tutto ciò richiede tuttavia l'orchestrazione di ogni componente interessata.



<sup>2</sup> ["From AI projects to profits: How agentic AI can sustain financial returns"](#). IBM, 9 luglio 2025.

**Questo livello di orchestrazione introduce nuovi livelli di complessità, ad esempio la necessità di:**



#### **Gestire più sistemi**

L'Agentic AI deve gestire le dipendenze tra sistemi che possono avere protocolli, modelli di sicurezza e parametri relativi alle prestazioni diversi.



#### **Coordinare gli agenti**

La collaborazione tra più agenti deve essere sincronizzata con attenzione per evitare ridondanze o conflitti.



#### **Fornire ai team gli strumenti giusti**

Gli sviluppatori e i team IT hanno bisogno di nuovi strumenti per progettare, testare e ripetere rapidamente questi flussi di lavoro, in modo da non doverli realizzare da zero ogni volta.

Senza un framework unificato e una strategia per integrare l'Agentic AI nei flussi di lavoro esistenti, si rischia di introdurre solo una tecnologia in più nello stack digitale in continua espansione.

## **Seconda sfida: garantire un comportamento attendibile e affidabile degli agenti**

Prima che un'organizzazione possa introdurre con sicurezza azioni autonome, deve esserci fiducia. A differenza di altre tecnologie, come l'automazione, che richiedono comunque una minima interazione umana e in cui i risultati sono prevedibili e predefiniti, gli agenti IA prevedono ragionamenti e processi decisionali dinamici. La differenza principale è che gli agenti possono prendere decisioni in modo autonomo, emulando il comportamento umano, il che solleva preoccupazioni legittime in termini di affidabilità, trasparenza e conformità.

### **Alcune considerazioni chiave:**



Come si fa monitorare e gestire il comportamento degli agenti in tempo reale?



Si può avere la certezza che gli agenti rimangano allineati alle policy aziendali e ai requisiti normativi?



Quali sono le misure che disciplinano e spiegano le decisioni di un agente?

Osservabilità, supervisione e protezioni adeguate sono tutti requisiti tecnici che le parti interessate devono possedere prima di adottare l'Agentic AI.

## Terza sfida: rendere scalabili le applicazioni di Agentic AI in modo efficiente

Anche il progetto pilota più efficace può fallire su larga scala. Le implementazioni di Agentic AI, in particolare quelle basate sugli LLM, richiedono risorse di elaborazione notevoli. Occorre tenere presente il notevole carico sull'infrastruttura IT che esegue decine o persino centinaia di agenti contemporaneamente, con ogni agente che può eseguire query sui modelli, accedere ai dati e richiamare strumenti contemporaneamente.

**Per rendere scalabile l'Agentic AI in modo sostenibile, le organizzazioni devono assicurarsi che:**



La loro infrastruttura sia in grado di aumentare o diminuire la scalabilità in modo efficace e di disporre di metodi per controllare i costi.



Abbiano la flessibilità necessaria per eseguire il deployment in ambienti ibridi e multcloud, più vicino alle sorgenti di dati o alle applicazioni.



Governance, sicurezza e prestazioni siano coerenti.

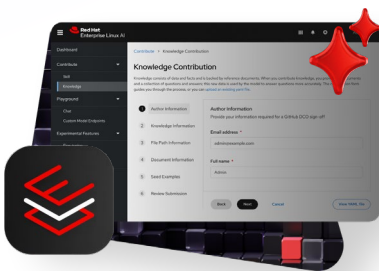
Un approccio basato su piattaforma consente di affrontare queste sfide e permette alle organizzazioni di trovare il giusto equilibrio tra innovazione e procedure operative ottimali.



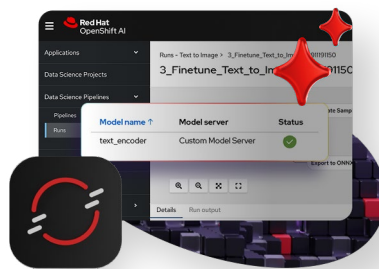
# Supporta l'Agentic AI con una piattaforma open source

Per ottenere il massimo dai flussi di lavoro degli agenti è necessario disporre di un'infrastruttura affidabile, visibilità operativa, un deployment incentrato sulla sicurezza e flessibilità tra gli ambienti. In questo contesto, scegliere la piattaforma più adeguata fa la differenza.

Basato su decenni di leadership open source di livello enterprise, [Red Hat® AI](#) è progettato per supportare i flussi di lavoro degli agenti intelligenti, che vanno dalla sperimentazione all'orchestrazione su larga scala. In questo modo le organizzazioni possono sviluppare, distribuire e gestire un sistema Agentic IA, che include anche gli agenti IA.



[Red Hat Enterprise Linux® AI](#),  
per ambienti server Linux singoli.



[Red Hat OpenShift® AI](#),  
per ambienti con piattaforma  
Kubernetes distribuiti.



[Red Hat AI Inference Server](#),  
per inferenza degli LLM  
ottimizzata.

Insieme, queste soluzioni uniscono l'efficienza delle tecnologie open source con i principali modelli open source, consentendo alle organizzazioni di accelerare l'individuazione di strumenti e tecnologie emergenti, semplificandone l'accesso.

## Assemblaggio semplificato dei flussi di lavoro degli agenti



### Un'esperienza API unificata

Standardizzando l'interazione tra LLM, framework di agenti open e pipeline di [retrieval augmented generation \(RAG\)](#), le organizzazioni possono raggiungere l'interoperabilità tra diversi provider di modelli e framework.

Il successo dell'Agentic AI dipende dal funzionamento coordinato di algoritmi di pianificazione, archivi di memoria, orchestrazione degli strumenti e cicli di feedback di apprendimento. Red Hat semplifica la creazione di questi stack offrendo:



### Esperienze IA dedicate

L'esperienza utente migliorata offre agli ingegneri un unico ambiente per gestire e creare prototipi di risorse, agenti e applicazioni IA.



### Supporto dell'ecosistema

La compatibilità nativa con i principali framework LLM, tra cui LlamaStack, e le API compatibili con OpenAI consente agli sviluppatori di scegliere l'architettura del modello più adatta, che include opzioni open weight e di fine tuning per garantire l'integrazione anche negli ambienti più complessi.

## Deployment degli agenti adattabile e controllato

Man mano che gli agenti IA diventano più autonomi, le organizzazioni devono poter contare su governance, osservabilità ed esplicabilità complete.

Red Hat AI risolve queste sfide con funzionalità che garantiscono un deployment responsabile:



### Esecuzione sensibile al contesto

Il Model Context Protocol (MCP) permette agli agenti di accedere a dati operativi semanticamente rilevanti e di applicare limiti adeguati agli intenti, migliorando esplicabilità e controllo sul processo decisionale.



### Osservabilità e applicazione delle policy integrate

Grazie agli strumenti di monitoraggio di Red Hat e ai controlli degli accessi basati sui ruoli, i team possono imporre limiti comportamentali e risalire ai modelli o ai dati sorgenti.



### Interoperabilità con i criteri aziendali e di conformità esistenti

L'interoperabilità garantisce che l'attività degli agenti rispetti i profili di sicurezza stabiliti dall'organizzazione in tutti gli ambienti regolamentati.

Red Hat AI consente alle aziende di creare agenti autonomi efficienti e allineati in modo prevedibile alle finalità aziendali e ai requisiti di conformità.



## Piattaforma di IA scalabile e conveniente

La scalabilità dell'Agentic AI non richiede solo modelli di grandi dimensioni: per le organizzazioni è necessaria anche un'infrastruttura intelligente che sia in grado di adattarsi alle fluttuazioni delle esigenze dei carichi di lavoro, ottimizzare l'equilibrio tra costi e prestazioni e mantenere un livello di supporto e sicurezza adeguato.

L'approccio di Red Hat AI offre:



### Flessibilità nell'intero ambiente IT

Permette di eseguire gli agenti nel datacenter, negli ambienti cloud, nei cluster e nei nodi all'edge.



### Orchestrazione delle risorse di elaborazione ottimizzata

Consente un risparmio sui costi dell'inferenza con Red Hat AI Inference Server e riduce il costo totale di proprietà riequilibrando attività nel cloud e risorse on premise grazie a Red Hat OpenShift AI per supportare la scalabilità automatica intelligente.



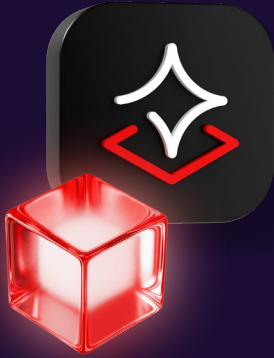
### Scalabilità orientata alla sicurezza

Offre supporto, patch di sicurezza e garanzie di continuità essenziali per il deployment dell'IA in settori come quello finanziario, sanitario e governativo.

Red Hat AI è la piattaforma che unisce strumenti, governance e scalabilità in un'unica piattaforma. Qualsiasi sia l'attività da eseguire, ad esempio coordinare gli agenti autonomi per lo svolgimento delle operazioni IT, dei servizi clienti o delle attività specifiche del settore, Red Hat è al tuo fianco per consentirti di adattare i flussi di lavoro degli agenti, garantendoti sicurezza e semplicità.



# Scegli Red Hat AI per la tua strategia di **Agentic AI**



Abbinandola alla base più adatta, l'Agentic AI può accelerare la distribuzione, ridurre i costi e aumentare il ROI. Innanzitutto, è bene ricordare che non si tratta di una trasformazione immediata: è infatti necessario partire da un approccio strategico in linea con le priorità aziendali, disporre della giusta preparazione tecnica e di requisiti di governance adeguati.

Red Hat AI è progettato per supportare le organizzazioni in ogni fase di questo percorso, dalla ricerca iniziale al deployment nell'intera azienda. Delineare una strategia ben pianificata ti servirà

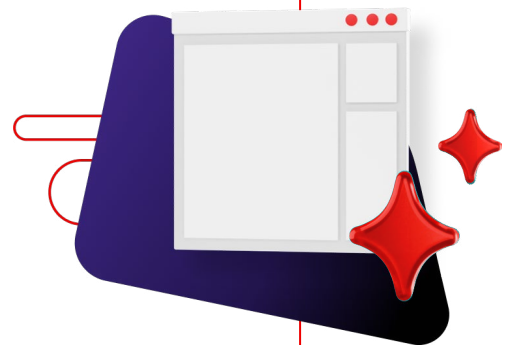
a generare un valore aziendale tangibile, indipendentemente dalla fase in cui ti trovi: sia essa la valutazione iniziale dei flussi di lavoro degli agenti o la scalabilità delle iniziative di IA.

## Da dove iniziare

Per ottenere operazioni autonome non devi necessariamente iniziare con un deployment su vasta scala, è piuttosto preferibile un'adozione graduale che parta da scenari di utilizzo contenuti di alto valore, capaci di offrire informazioni dettagliate in tempi brevi.

- Triage e risoluzione dei ticket di assistenza clienti.
- Correzione automatizzata delle risorse IT o risposta agli incidenti in scenari DevOps.
- Generazione di report di conformità tra le unità aziendali.
- Agenti per il recupero della knowledge base.

Questi passaggi iniziali sono un banco di prova ideale per valutare il comportamento degli agenti, stabilire un rapporto di fiducia con le parti interessate e convalidare le prestazioni dell'infrastruttura IT.



## Come valutare la preparazione dell'azienda

Per comprendere meglio l'ambiente dell'organizzazione e valutare la preparazione all'adozione di un agente, è importante porsi le domande seguenti:

1

In quali ambiti decisioni ripetitive o basate su regole rallentano i team?

2

A quali sistemi, API o sorgenti di dati dovrebbero avere accesso gli agenti?

3

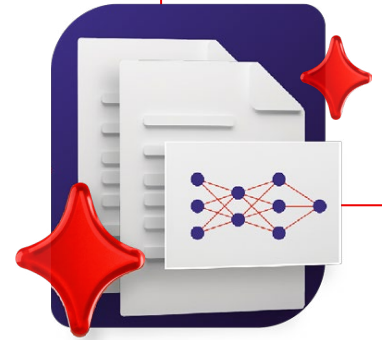
Dispongo dell'infrastruttura IT adeguata per supportare flussi di lavoro a bassa latenza e basati su modelli scalabili?

4

Quali policy e protezioni servono per gestire azioni autonome?

5

In che modo verranno misurati i risultati ottenuti? (Ad esempio, valutando risparmi sui costi, velocità, precisione e riduzione degli errori ottenuti grazie all'automazione).



Pur non essendo un elenco esaustivo, queste domande offrono un valido punto di partenza per individuare i primi risultati concreti e garantire un allineamento efficace tra IT, operazioni e leadership aziendale.

## Considerazioni strategiche

Per ottenere una strategia efficace per l'Agentic AI, è bene tenere in considerazione i seguenti elementi:



### Interoperabilità

Scegli una piattaforma open source e modulare che non vincoli l'utente a un singolo modello, cloud o set di strumenti in modo da garantire flessibilità e restare al passo con l'evoluzione delle tecnologie.



### Governance fin dalla progettazione

Definisci fin dall'inizio policy, monitoraggio ed esplicabilità per mantenere conformità e affidabilità, ad esempio all'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA).



### Integrazione dell'IA nella strategia IT

Integra gli agenti IA come elemento di una strategia digitale e di automazione più ampia, non come un esperimento isolato.



### Acquisizione di nuove competenze

Le nuove tecnologie richiedono nuove competenze. Metti a disposizione di ingegneri, team operativi e business unit la formazione necessaria per lavorare con agenti intelligenti.

## Checklist per la verifica della preparazione per l'Agentic AI

Considerando tutte le componenti coinvolte e la loro dinamicità, è utile sviluppare una checklist interna per valutare la preparazione della tua organizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi legati all'Agentic AI.



È presente almeno una funzione aziendale che potrebbe trarre vantaggio dagli agenti autonomi?



È chiaro con quali sistemi e API dovrà interagire un agente?



L'infrastruttura IT saprà supportare i carichi di lavoro di inferenza dei modelli con la governance e la sicurezza necessarie?



Le principali parti interessate concordano sull'implementazione di flussi di lavoro Agentic AI?



Esiste un piano per misurare i risultati e adattare gli scenari di utilizzo comprovati?

Scopri di più

# Centra i tuoi obiettivi con l'**Agentic AI**

Per le organizzazioni il futuro dell'automazione non deve essere un mezzo per eliminare i passaggi manuali, ma piuttosto un modo per consentire ai sistemi di prendere decisioni, adattarsi ai cambiamenti e migliorare in maniera costante.

L'Agentic AI può svolgere attività complesse e raggiungere gli obiettivi aziendali con velocità, precisione e autonomia.

Per i leader esecutivi, questo cambiamento rappresenta un nuovo panorama competitivo. Chi adotta l'Agentic AI ha il potenziale per raggiungere nuovi livelli di agilità operativa, innovazione e ROI. E l'adozione non deve per forza essere complicata.

Red Hat AI offre una base ibrida e aperta per garantire alle organizzazioni risultati misurabili. Dalla semplificazione dei flussi di lavoro degli agenti alla gestione del comportamento autonomo e all'ottimizzazione dell'infrastruttura nei diversi ambienti, Red Hat consente alle aziende di sfruttare appieno i benefici dell'Agentic AI in modo pratico, scalabile e affidabile.

## La tua azienda è pronta ad adottare l'IA?

Scopri di più sull'[Agentic AI con Red Hat AI](#) o [contatta un esperto di Red Hat](#) per approfondire.