

# Accélérer l'adoption de l'IA dans le secteur public à l'échelle mondiale

Découvrez comment nous aidons les organismes publics à passer du projet pilote à une plateforme d'IA prête pour la production afin de :

- moderniser les services publics à l'aide de capacités d'IA prédictive, générative et agentique ;
- mettre en œuvre la souveraineté des données dans les environnements hybrides, air gap et d'edge computing ;
- réduire significativement les coûts d'exploitation de l'IA en optimisant l'efficacité du matériel.

## Résoudre le paradoxe de l'IA dans le secteur public

Les services publics du monde entier doivent répondre à un impératif stratégique : faire plus avec moins, tout en répondant aux attentes croissantes des citoyens en matière d'expérience numérique. Les gouvernements accélèrent l'adoption de l'intelligence artificielle (IA) pour augmenter la productivité, réduire les erreurs manuelles et faciliter la prise de décision. Toutefois, la mise à l'échelle de ces technologies présente des obstacles structurels et opérationnels.

Pour moderniser efficacement leur infrastructure, les services publics doivent aller au-delà du projet pilote et déployer un modèle d'IA à grande échelle. Il leur faut donc comprendre clairement l'évolution de l'IA et adopter une stratégie axée sur la souveraineté des données, le contrôle des coûts et la transparence.

## Maîtrise des usages de l'IA dans le secteur public

Les organismes publics qui modernisent leurs systèmes doivent comprendre les capacités spécifiques des différentes technologies d'IA pour aligner leurs outils avec leur mission. Par exemple, l'IA prédictive analyse des données historiques afin d'identifier des schémas et de prévoir les événements à venir. Pour les services publics, cette technologie s'avère primordiale pour réduire les risques. Elle sert notamment à détecter les fraudes fiscales, à prévoir les pandémies, à anticiper les besoins en maintenance des infrastructures essentielles et à évaluer les risques en matière de cybersécurité. L'IA générative va plus loin que l'analyse et permet de produire, traduire ou transformer des contenus originaux après une phase d'entraînement sur de grandes quantités de données. Elle transforme la productivité des organismes publics grâce à la récupération de connaissances, à la recherche sémantique et à l'automatisation de tâches courantes telles que la synthèse de documents, la rédaction de correspondances et le remaniement du code existant. Enfin, l'IA agentique représente l'étape suivante dans l'évolution de l'automatisation. Il s'agit de systèmes autonomes capables de raisonner, de prendre des décisions et d'exécuter des tâches en plusieurs étapes à l'aide de paramètres prédéfinis. Contrairement à un dialogueur (chatbot) qui attend une instruction générative, un agent d'IA peut exécuter des actions pour atteindre un objectif, comme résoudre les problèmes de la clientèle sur plusieurs plateformes ou automatiser des corrections informatiques. Les organismes peuvent ainsi aller plus loin que l'automatisation de tâches individuelles et mettre en place des processus d'exploitation autonomes capables de s'adapter aux changements de conditions.

## Gestion des obstacles structurels à l'innovation

Malgré les promesses de l'IA, les dirigeants du secteur public se heurtent à plusieurs obstacles qui freinent son adoption.

- ▶ Infrastructure vieillissante et données déconnectées : une grande part du budget informatique est souvent allouée à la maintenance des systèmes existants, ce qui laisse peu de place à l'innovation. En outre, les silos de données déconnectés empêchent les organismes publics d'entraîner l'IA sur des informations complètes actualisées en temps réel, ce qui entrave l'automatisation à grande échelle. En l'absence d'une vue unifiée sur les données, ces organismes peinent à déployer les workflows automatisés nécessaires à satisfaire les attentes actuelles en matière de distribution des services.
- ▶ Coût et évolutivité : les exigences de calcul de l'IA générative peuvent engendrer des dépenses qui dépassent de loin le budget prévu pour le cloud. Avec l'automatisation de processus tels que l'assistance clientèle, les coûts associés à l'inférence (c'est-à-dire la génération d'une réponse par un modèle) peuvent rapidement augmenter. Les organismes publics sont alors confrontés à un paradoxe : les outils visant à réduire le volume de travail manuel engendrent des dépenses de plus en plus élevées au niveau de l'infrastructure, ce qui les oblige à faire des compromis sur d'autres programmes essentiels.

- ▶ **Souveraineté et conformité des données :** selon les cadres réglementaires, tels que la loi sur l'intelligence artificielle de l'UE, de nombreux cas d'utilisation du secteur public sont considérés comme très risqués, ce qui implique une documentation technique stricte, des tests de biais systématiques et des journaux d'audit infalsifiables. Les organismes publics doivent donc relever les défis complexes de la souveraineté des données pour que les informations sensibles ne sortent pas de leurs murs ou restent dans des juridictions spécifiques. Cette approche est particulièrement essentielle pour les données liées à la santé, aux forces de l'ordre et à la justice, car leur confidentialité ne peut pas être compromise.
- ▶ **Déficit de compétences :** avec l'intégration de l'IA dans les services publics, la demande en talents qualifiés dépasse souvent l'offre disponible. Les organismes publics peinent à recruter des spécialistes de l'IA et de la science des données par rapport au secteur privé en raison de contraintes salariales. Ces établissements ont besoin d'outils qui facilitent l'adoption de l'IA pour permettre aux équipes existantes de contribuer aux initiatives en matière d'IA sans avoir besoin d'une expertise approfondie en science des données.

### **Notre approche : une IA ouverte, évolutive et axée sur la sécurité**

Chez Red Hat, nous proposons une plateforme ouverte et flexible conçue pour aider les services publics à accélérer l'innovation en matière d'IA, tout en maîtrisant les coûts et en limitant les risques. Grâce à des technologies Open Source, les organismes peuvent éviter toute dépendance vis-à-vis d'un fournisseur, maintenir un haut niveau de flexibilité dans les environnements de cloud hybride ouvert et profiter des innovations de la communauté.

### **Solutions technologiques pour relever les défis du secteur public**

- ▶ **Flexibilité et souveraineté du cloud hybride :** la gamme Red Hat® OpenShift® AI aide les organismes à créer, entraîner et déployer des modèles sur diverses infrastructures, notamment sur site, dans le cloud et à la périphérie du réseau. Cette flexibilité permet de conserver les données dans des environnements axés sur la sécurité afin de répondre à des exigences strictes en matière de confidentialité et de souveraineté, comme celles des environnements air gap ou déconnectés.
- ▶ **Réduction des coûts de l'inférence :** pour faire face à l'augmentation des coûts, la solution Red Hat AI Inference Server optimise les performances du modèle. Elle utilise des technologies telles que vLLM pour maximiser l'efficacité du matériel, notamment grâce au partage avancé de la mémoire, au traitement par lots dynamique et à la compression de modèles. Cette approche permet de réduire considérablement le coût par jeton textuel par rapport aux méthodes de distribution traditionnelles.
- ▶ **Collaboration respectueuse de la confidentialité :** nous prenons en charge l'apprentissage fédéré, ce qui permet d'entraîner des modèles dans différents services ou régions sans déplacer de données sensibles. Par exemple, les organismes publics peuvent utiliser des techniques respectueuses de la confidentialité pour prévoir les risques localement sans révéler d'éléments sensibles. De plus, la prise en charge de l'informatique confidentielle (enclaves sécurisées) garantit la protection des données, même lors de leur traitement dans des environnements cloud partagés.
- ▶ **Automatisation de la gouvernance et de la sécurité :** la solution Red Hat Trusted Application Pipeline intègre des contrôles de sécurité directement dans le cycle de vie de développement. Elle automatise la génération des nomenclatures logicielles, l'attestation des signatures et l'analyse des vulnérabilités pour garantir la vérification et la conformité de chaque composant avant son déploiement.
- ▶ **Élimination du déficit de compétences :** des outils tels que Red Hat Ansible® Lightspeed utilisent l'IA générative pour convertir les commandes en langage naturel en code d'automatisation prêt pour la production. Ainsi, plusieurs équipes aux niveaux de compétences différents peuvent travailler de manière cohérente et efficace, ce qui réduit le volume de scripts à rédiger manuellement et permet au personnel de concentrer ses efforts sur les tâches à plus forte valeur ajoutée.

## Gamme Red Hat AI

- ▶ [Red Hat Enterprise Linux® AI](#) : plateforme de modèles de fondation qui permet aux organismes publics de développer, tester et déployer des modèles d'IA générative à l'aide des grands modèles de langage (LLM) de la famille Granite Open Source et des outils InstructLab pour répondre aux besoins spécifiques de certains domaines
- ▶ [Red Hat OpenShift AI](#) : plateforme MLOps flexible qui permet aux équipes de science des données et de développement de créer, d'entraîner et de déployer des modèles prédictifs et génératifs à grande échelle dans des environnements de cloud hybride ouvert
- ▶ [Red Hat AI Inference Server](#) : moteur évolutif qui permet aux organismes publics d'exécuter divers modèles d'IA générative sur différents accélérateurs matériels afin de réaliser plus rapidement des tâches d'inférence rentables et cohérentes
- ▶ [Red Hat Ansible Automation Platform](#) : solution d'automatisation intelligente qui intègre l'IA générative via Ansible Lightspeed pour rationaliser la gestion de l'infrastructure et accélérer la modernisation informatique

## Remplissez votre mission avec Red Hat AI

Allez au-delà du programme pilote et déployez en production une plateforme d'IA conçue pour les besoins spécifiques du secteur public dans le monde entier. Chez Red Hat, nous proposons les outils nécessaires pour automatiser de manière stratégique, gérer les dépenses et servir efficacement les citoyens.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons vous aider à façonner un avenir basé sur l'IA, consultez la page [Red Hat AI](#) ou [contactez](#) nos spécialistes.



## À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @RedHatFrance  
**in** linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT  
ET AFRIQUE (EMEA)**  
00800 7334 2835  
europe@redhat.com

**FRANCE**  
00 33 1 41 91 23 23  
fr.redhat.com