

Potencialize as forças de operações especiais com a automação

A necessidade de automação escalável

Os processos manuais de configuração e aplicação de patches em servidores são demorados e suscetíveis a erros. As agências globais do setor público, como forças de operações especiais (SOF), precisam migrar para soluções de automação escaláveis para mitigar esses problemas. A automação da configuração e da aplicação de patches evita erros manuais, fortalece a segurança, acelera a entrega de novos recursos e deixa a equipe livre para o trabalho de maior valor e focado na missão. Uma solução abrangente com o Red Hat® Ansible® Automation Platform automatiza a configuração e a aplicação de patches de todas as soluções de hardware e software, consolidando ferramentas de fornecedores específicos em uma só interface.

O custo dos processos manuais de defesa

Mesmo quando os upgrades de rede são automatizados, a configuração e a aplicação de patches em servidores, máquinas virtuais (VMs) e recursos de nuvem continuam sendo manuais. Isso prejudica diretamente os objetivos de defesa estratégica porque criam:

- ▶ Operações trabalhosas. Tarefas manuais repetitivas, como o provisionamento de 100 novos servidores ou a aplicação de um patch de segurança urgente para 200 VMs, desviam os funcionários de iniciativas estratégicas essenciais, como a Multi-Domain Operations (MDO) Alliance, um projeto da OTAN para alcançar o framework de cibersegurança Zero Trust até 2030.¹
- ▶ Riscos de erros de importância crítica. Manuais de instruções complexos e com várias etapas para upgrades e patches acrescentam alto risco de erro humano. Isso pode criar vulnerabilidades de segurança significativas ou resultar na falha do sistema.
- ▶ Alocação incorreta de recursos. Redirecionar administradores de tarefas repetitivas para trabalho mais criativo é usar melhor a expertise e aumentar a motivação deles.

Desvantagens de usar automação fragmentada

Pode ser que sua agência já tenha automatizado alguns processos manuais, mas queira acelerar o progresso. A maioria das ferramentas de automação são específicas para a solução de um só fornecedor. Esse é um desafio para a maioria das equipes. Aprender a usar e gerenciar várias ferramentas, uma para cada VM, servidor físico e aplicação individual, é impraticável para as equipes de TI.

Além disso, manter o controle dos próprios processos é mais um desafio para as equipes de TI. Com tantos recursos compartilhados, cada equipe precisa garantir que pessoas ou sistemas não alterem os processos que mantêm os ativos protegidos e com desempenho ideal.

Soluções de orquestração e automação open source

Ao automatizar a configuração e a aplicação de patches de hardware e software, as equipes de TI das SOF podem fazer alterações uma só vez e aplicar as mudanças a todos ou alguns dispositivos com pouco esforço. Se a alteração não funcionar como o esperado, é simples reverter a configuração para um estado de funcionamento conhecido.

O Ansible Automation Platform permite que as SOF automatizem a configuração e a aplicação de patches de todos os sistemas de hardware e software, além de orquestrar fluxos de trabalho avançados. Ele automatiza qualquer ação que possa ser iniciada de uma interface de linha de comando (CLI) ou interface de programação de aplicações (API) para qualquer solução de hardware ou software. É possível obter os módulos do Ansible de três maneiras diferentes:

1. Download dos módulos no Red Hat Ecosystem Catalog: a Red Hat verifica e seleciona os módulos do Ansible em colaboração com mais de 60 fornecedores independentes. Esses módulos estão disponíveis no Red Hat Ecosystem Catalog como Ansible Content Collections.
2. Com fornecedores de software e hardware: alguns fornecedores publicam ou disponibilizam módulos do Ansible para gerenciar suas soluções.
3. DIY (faça você mesmo): se a Red Hat ou outro fornecedor não oferecer um módulo para um produto específico, você pode criar o seu.

O Ansible Automation Platform ajuda a sanar as preocupações das equipes de TI sobre o controle de acesso para configurações e processos. Administradores que iniciarem um processo no Ansible Automation Platform, como a aplicação de patches em um servidor ou a atualização de software, nunca fazem login no próprio ativo. Em vez disso, o Ansible Automation Platform invoca as ações definidas pela equipe responsável pelo ativo. Apenas a equipe responsável por um ativo pode fazer login nele, evitando riscos de segurança como desvios de configuração ou escalonamento de privilégios.

Casos de uso das SOF com o Red Hat Ansible Automation Platform

Acesso à rede por tempo limitado

Imagine os seguintes cenários: um prestador de serviços que precisa de acesso a um sistema por 24 horas ou um modelo de machine learning que precisa ingerir dados de uma fonte externa por 48 horas. Ambos exigem a abertura de portas de firewall. Hoje, os administradores precisam definir um lembrete para fechar as portas após o tempo expirar. Se o administrador não vir o lembrete ou estiver ocupado com outra tarefa, a porta permanecerá aberta. Essa é uma vulnerabilidade de segurança. Com o Ansible Automation Platform, os administradores especificam no início quando a tarefa será encerrada.

Provisionamento de recursos por tempo limitado

As equipes podem precisar impulsionar um recurso por um curto período, por exemplo, provisionando recursos confidenciais na nuvem para viabilizar uma missão das SOF. Se o administrador não reduzir a escala dos recursos ao final da missão, isso pode gerar custos desnecessários por semanas ou meses. Com o Ansible Automation Platform, o administrador informa quando os recursos serão provisionados e quando liberá-los.

Resposta a incidentes

Atualmente, as equipes de segurança mitigam ameaças em um dispositivo de cada vez, aplicando um patch, fechando uma porta ou removendo usuários. Essas tarefas manuais são trabalhosas, e os dispositivos permanecem vulneráveis enquanto aguardam a vez. Com o Ansible Automation Platform, você aplica as ações a todos os dispositivos vulneráveis de uma só vez.

Atividades orientadas a eventos

Quando integrado a outros sistemas das SOF, o Ansible Automation Platform detecta eventos em um sistema e invoca automaticamente ações definidas em outro. Alguns exemplos:

- ▶ **Atender a uma solicitação de uma VM:** desenvolver uma VM costuma levar menos de 10 minutos. Mas, em muitas organizações, o tempo entre a solicitação e a produção pode levar semanas ou até meses. Uma equipe provisiona a VM, outra atribui um endereço IP, outra configura o sistema operacional e outras cuidam das aplicações. Cada etapa do fluxo de trabalho gera atrasos. Com o Ansible Automation Platform, uma solicitação de uma VM aciona os processos que cada equipe já definiu e os executa na ordem designada. A solicitação da VM pode ser atendida em um dia ou até mesmo em uma hora.
- ▶ **Automação do provisionamento de servidores com infraestrutura como código (IaC):** os desenvolvedores das SOF podem provisionar e gerenciar manualmente o hardware do servidor, o sistema operacional, o armazenamento e outros componentes de infraestrutura. No entanto, a Agência de Sistemas de Informação de Defesa (DISA) dos EUA e seus líderes incentivam migrar para a IaC para aumentar a eficiência e melhorar a segurança. Quando integrado a ferramentas de virtualização da VMware ou nuvens comerciais, como o Amazon Web Services (AWS) ou o Microsoft Azure, o Ansible Automation Platform provisiona o servidor automaticamente com a execução do código usando as APIs expostas.
- ▶ **Onboarding de um novo membro na equipe:** você pode automatizar a atividade de aplicações em resposta a eventos. Por exemplo, detectar um novo membro da equipe no sistema de onboarding pode acionar um fluxo de trabalho automatizado para criar contas nos sistemas de hardware e software apropriados. Ao detectar que alguém saiu da equipe, o Ansible Automation Platform pode arquivar ou remover automaticamente o acesso às contas dessa pessoa. Da mesma forma, a adição de um novo endpoint de aplicação pode acionar um fluxo de trabalho a invocar regras de firewall, acionar verificações de segurança ou notificar as equipes sobre a disponibilidade de serviço.

Benefícios do Red Hat Ansible Automation Platform para as SOF

O Ansible Automation Platform é eficaz e simples de adotar porque:

- ▶ **Oferece credenciamento de segurança:** conheça o Guia de Implementação Técnica de Segurança (STIG) do automation controller no Red Hat Ansible Automation Platform em [Ansible Content Collections](#).
- ▶ **Exige pouco treinamento ou retreinamento:** equipes de SOF do mundo inteiro já usam o Ansible Automation Platform, simplificando a adoção.
- ▶ **Não é dependente de um fornecedor:** use o Ansible Automation Platform para automatizar a configuração e a aplicação de patches de um ativo. Integre práticas do seu ambiente principal à edge tática.

- **Complementa ferramentas existentes:** em vez de substituir ferramentas de automação atuais e específicas, o Ansible Automation Platform integra todas elas na mesma interface, aumentando seu valor. Por exemplo, equipes que usam o Hashicorp Terraform para IaC podem invocar fluxos de trabalho do Ansible Automation Platform. É a mesma interface que usam para outras tarefas automatizadas.

Automatize tarefas rotineiras para acelerar a modernização das SOF

A automação da configuração e da aplicação de patches é uma ação simples que tem efeito duradouro nas operações de TI. Com o Red Hat Ansible Automation Platform, as SOF gerenciam um ambiente de TI maior com o mesmo número de funcionários, atendem a solicitações de recursos em menos tempo, fortalecem a postura de segurança e liberam os funcionários para trabalharem em iniciativas de alto valor, como MDO e framework Zero Trust.

Mais informações

A Red Hat é parceira de forças de operações especiais para oferecer soluções de importância crítica. [Contate um consultor da Red Hat](#) para conhecer mais detalhes.



Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definirem padrões entre diferentes ambientes e a desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

f facebook.com/redhatinc
X @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com